

BISPEVISITAS

KIRKELIG FELLESRÅD I TRONDHEIM

21.-23. JANUAR 2014

**BISKOP TOR SINGSAAS
DOMPROST RAGNHILD JEPSEN
PROST BERTEL AASEN
PROST TORA SAMSET
PROST KIRSTEN ALMÅS**

Program for visitas til Kirkelige fellesråd i Trondheim 2014

Strategi, samhandling og kvalitetssikring

Tirsdag 21. januar:

- 0830 – 1145 Velkommen til visitasen v/ biskopen
Strukturer og ledelse i kirka i Trondheim – hvordan er strukturene og hva innebærer de – rolleforståelse – rådsledelse og embetsledelse – strategisk ledelse – administrativ ledelse, personal- og arbeidsledelse
Innledninger ved kirkevergen og biskopen
Deltagere: Biskopen, prostene, stiftsdirektør, seksjonsleder, medlemmene i fellesrådets arbeidsutvalg, kirkevergen og avdelingslederne i fellesrådet.
Sted: Hotell Augustin. Avsluttes med felles lunsj
- 1200 – 1400 Byens menigheter i sentrum
Biskopen møter menighetsforvalterne
Deltagere: Biskopen, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen og menighetsforvalterne
Sted: Hotell Augustin
- 1430 – 1600 Heimdal kirke
Befaring, samtale med fokus: Rehabiliteringsbehov
Kort innledning v/ kirkevergen
Deltagere: Biskopen, prosten i Heimdal, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen, driftsleder bygg og eiendom, soneleder, menighetsforvalter, sokneprest og representanter for menighetsrådet
- 1800 - 2100 Utfordringer og muligheter for kirka i Trondheim
Med blick på blant annet fellesrådets mål og strategier og på samhandlingen mellom menighetenes to organer.
Fellesrådets leder og biskopen innleder.
Deltagere: Biskopen, prostene, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådets medlemmer, kirkevergen, avdelingslederne i fellesrådet.
Sted: Møterom i 2. etg. i Rådhuset, Munkegata

Onsdag 22. januar:

- 0830 – 1145 Å forene og forvalte ressurser til beste for menighetslivet – samhandling og fellesskap – rutiner og informasjonsflyt – prestetjenesten og fellesrådstilsatte – kirkevergen, sonelederne og prostene.
Innledninger ved prost og soneleder i Heimdal
Sted: Kolstad kirke
Deltagere: Biskopen, prostene, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen, sonelederne
Avsluttes med felles lunsj
- 1200– 1430 Gravferdsforvaltningen
Kapellet på Tilfredshet kirkegård, befaring og etterfølgende drøfting med fokus:
- Status gravplasser i ulike deler av byen
- Ivaretagelse av pårørende
- Policy og rutiner og gjennomføring av gravferd

- Bruk av kirker, gravkapeller og seremonirom
Innledning ved kirkevergen og en prost
Deltagere: Biskop, prostene, stiftsdirektør, seksjonsleder, kirkevergen, driftsleder bygg og anlegg og andre medarbeidere som håndterer gravferdsspørsmål hos kirkevergen.

1500 – 1630 Tempe kirke. Befaring, samtale med fokus: Å være kirke i bydel med store endringer.
Kort innledning v/ kirkevergen
Deltagere: Biskopen, prosten i Strinda, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen, driftsleder bygg og eiendom, soneleder, diakon, menighetsforvalter, sokneprest og leder/representanter for menighetsrådet
Avsluttes med varm suppe og boller

1700 – 1830 Byåsen kirke. Befaring, samtale med fokus: Gjennomført rehabilitering + kirkerommet. Kort innledning v/ kirkevergen
Deltagere: Biskopen, prosten i Byåsen, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen, driftsleder bygg og eiendom, soneleder, menighetsforvalter, sokneprest og leder/representanter for menighetsrådet

Torsdag 23. januar

0800 – 0900 Befaring på Havstein nye kirkegård
Deltagere: Biskop, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkeverge, avdelingsleder for bygg og anlegg, ansatte ved kirkegården

0915 - 1115 Kirkelig fellesråd som nav i kirka i Trondheim: Kvalitet – service – tilhørighet, trossamfunn for kirkens medlemmer og gravferdsforvaltning for alle.
Biskopens møte med ansatte i fellesadministrasjonen i Munkegata 6
Innledning med fokus på serviceavdelingen v/ kirkevergen
Deltagere: Biskopen, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådsleder, kirkevergen og tilsatte med Munkegata 6 som arbeidssted.
Sted: Pilegrimsgården

1115 - 1145 Intern oppsummering

1200 - 1400 Møte med politisk og administrativ ledelse i Trondheim kommune
Hovedinntrykk fra visitasen. Samtale hvor det er naturlig å berøre kirkas plass i byen – utfordringene og mulighetene, gjensidige forventninger mellom kirka og kommunen, fellesrådets mål og strategier samt rammebetingelsene for kirkas virksomhet.
Deltagere fra kirka: Biskopen, domprosten, stiftsdirektør, seksjonsleder, fellesrådets AU, kirkevergen
Sted: Rådhuset. Lunsj.

1500 Gudstjeneste i Vår Frue kirke - Avslutning av visitasen.

1 ORGANISERING AV VIRKSOMHETEN

Kirkelig fellesråd i Trondheim er i prinsippet organisert med utgangspunkt i fire vedtatte satsningsområder eller ansvarsområder:

- Tro, kultur og samfunn
- Kirkegårder/gravplasser
- Bygg, anlegg og eiendom
- Organisasjon

Administrativt og ledelsesmessig er fellesrådets satsningsområder organisert i sju «fagavdelinger». Fire av disse organiserer samspillet mellom menigheter og har delegert personal og økonomiansvaret etter samme organisering som de fire prostiene i byen; Heimdal, Byåsen, Strinda og Domprostiet. Prost og soneleder/avdelingsleder har her et nært samarbeid om menighetsutviklingen og gjennomføringen av kirkelige handlinger i menighetene. De tre øvrige avdelingene har ansvars- og arbeidsoppgaver som naturlig følger av benevnelsen; Kirkegårdsavdeling, Bygg- og eiendomsavdeling og Økonomi- og administrasjonsavdeling. Disse ledes også av hver sin avdelingsleder med delegert personal- og økonomiansvar. Sammen med kirkevergen danner avdelingslederne kirkevergens ledergruppe.

Kirkelig fellesråd i Trondheim har arbeidsgiveransvar for følgende «yrkesgrupper»:

- Diakoner
- Kateketer
- Trosopplærere
- Menighetspedagoger
- Kirkemusikere
- Menighetsforvaltere
- Kirketjenere
- Kirkegårdsarbeidere
- Kirkegårdsledere
- Drifts- og vedlikeholdsteknikere
- Prosjekt- og byggeledere inn mot både bygg og kirkegårdsanlegg
- Økonomisk- administrativt fagpersonell
- Avdelingsledere
- Kirkeverge

Til sammen er det ca 140 ansatte i kirkelig fellesråd, fordelt på 110 – 120 årsverk.

Det er gjennomført et større OU-prosjekt i fellesrådet i perioden 2011 – 2013 hvor ansvar for oppgaveløsninger er blitt rokert i forhold til tidligere arbeidsorganisering. Dette har spesielt berørt oppgaveinnhold i menighetssekretærstillinger og kirketjenerstillinger. Telefonitjenester, post – og arkivtjenester og regnskapsføring er lagt til økonomi – administrasjonsavdelingen med tilhold i Munkegata 6. Denne avdelingen utgjør nå et større faglig miljø med bedre avbruddsikring og bedre utviklingsmiljø enn det som var mulig med tidligere organisering. Det er investert i nye moderne elektroniske verktøy som legger godt til rette for faglig kommunikasjon og oppgaveløsning i en fysisk spredt organisering mellom denne avdelingen og den enkelte menighet. Menighetssekretærstillingene har fått endret ansvarsområde til også i større grad ha ansvar for daglig ledelse i menighet og menighetsutvikling.

Tilsvarende er skjedd for kirketjenere med oppgaveoverføring til bygg og eiendomsavdelingen når det gjelder vedlikehold og renhold av kirkebyggene. Kirketjenerne har nå i hovedsak et kirketjeneransvar knyttet til sermonier, og stillingsstørrelser er tilpasset denne endringen.

Innføring av en ny økonomimodell sikrer fellesrådet som menighetenes felles rådsorgan styring med økonomifordelingen og prioritering av de enkelte avdelingers virksomhet.

Det er gjennom 2013 igangsatt en prosess for fornying av mål og strategiplanen, nå for perioden 2014 – 2017. Dette arbeidet er forankret i fellesrådet og har involvert menighetene. Planen blir både mandat og oppdrag for fellesrådets videre utviklingsarbeid i perioden og grunnlag for samarbeid mellom arbeidsgiverlinjene, rådene og kommunen.

2. STRUKTUR OG LEDELSE

2.1. Struktur og ledelse i kirka i Trondheim

– hvordan er strukturene og hva innebærer de – rolleforståelse – rådsledelse og embetsledelse – strategisk ledelse – administrativ ledelse, personal- og arbeidsledelse

Tilstede: Gunn Karlsaune, Per Ottesen, Lars Tvette, Rolf Pettersen, Bertel Aasen, Siv Mari Forsmark , Arne-Ingolf Norwick, Kirsten Almås, Tora Samset, Jarle Jacobsen, Trygve Jensen, Bjørn Borge, Ragnhild Jepsen, Arild Nybraaten, Kjell Inge Nordgård, Britt Arnhild Wigum Lindland, Tor Singsaas.

Velkommen og innledning ved biskopen

Dette møtet markerte starten på visitasen, og startet med at biskopen ønsket velkommen og innledet til samtale rundt temaet struktur og ledelse i kirka. Som åpningsord leste han fra Matt. 18,20 og knyttet teksten til at når vi er samlet, er Gud i blant oss. Og som kirke er det vår oppgave å legge til rette for at mennesker møter den Gud som er midt i blant oss, hvordan skal mennesker møte Jesus Kristus uten å bli stoppet av skranker? Dette arbeidet står vi sammen om, og i løpet av visitasen skal vi blant annet se på hvilke linjer vi har i kirka og hvordan vi samhandler mellom disse linjene.

Velkommen og innledning ved leder i fellesrådet og kirkevergen

På vegne av fellesrådet ble vi ønsket velkommen til visitasen av leder Arild Nybraaten. Han informerte om organisasjonsprosessen fellesrådet nylig har vært igjennom.

Kirkeverge Kjell Inge Nordgård utdypet dette nærmere – omstillingen har hatt to perspektiver, et økonomisk og et for bedre å legge til rette tjenestetilbudet. Gjennom omorganiseringen håper en å bedre økonomien og også gi fellesrådet større kontroll over bruken av midlene. Kommunen har, som en konsekvens av omorganiseringen, økt sitt tilskudd.

Biskopen responderte positivt på den nye organisasjonsmodellen, den er fornuftig, den er bærekraftig og samtidig gir den rom for utvikling. Samtidig er det viktig å spørre seg hvor fellesrådet henter sitt mandat fra, er det fra grunnplanet, fra lokalmenighetene, er det fra Kirkemøtet? Hvor beskrives menighetsrådene i organisasjonsmodellen? Likeså prostene, prosten leder prestetjenesten i prostiet og bistår biskopen i dennes embetsutøvelse (jfr §1 i Tjenesteordning for prost). Hvor er prostene plassert i organisasjonsstrukturen?

Strategisk ledelse, innledning ved prost Bertel Aasen

Det å jobbe med mål og strategier har et stort engasjement i menighetene, men hvem har ansvaret – fellesrådet eller menighetsrådet? Viktig at arbeidet kommer nedenfra og så skal fellesrådet koordinere menighetsrådenes planer. Presten skal være en plogspiss og en inspirator i menighetsrådets arbeid.

Tidligere hadde de fire Trondheimsprostene møte med kirkevergen i forkant av fellesrådsmøtene. Disse møtene var nyttige og må på plass igjen.

Personal og samhandling, innledning ved prost Tora Samset

Med to arbeidsgivere på samme arbeidsplass, trenger en tydelige rammer og respekt for hverandres arbeidsområder. På vår arbeidsplass får vi også trosdimensjonen inn. I sonene leder prosten på delegasjon fra biskopen, sonelederen på delegasjon fra kirkevergen. Viktig at prost og soneleder møtes jevnlig og fører logg over saker som tas opp, loggen er tilgjengelig for fagforeninger.

Ved stabsutvikling, som er viktig når vi har denne delte ledelsen, er det behov for økonomi fra begge arbeidsgiverlinjer. Det er et ønske om felles bedriftshelsetjeneste.

Administrativ ledelse, innledning ved domprost Ragnhild Jepsen

Administrativ ledelse i denne sammenhengen er å utruste de som står i førstelinjetjenesten. Vi har valgt noen systemer for dette som det er viktig at vi har tro på, og følger. Mye digitaliseres, dåp kan bestilles på nett, kirkebøkene føres elektronisk. Kvalitetssikring er viktig.

Råds- og embetsledelse, innledning ved prost Kirsten Almås.

I prostens tjenesteordning står det at prosten skal sørge for den nødvendige samordning mellom prestatjenesten og de kirkelige rådenes virksomhet. I dette ligger det at menighetsrådene er et eget rettssubjekt og presten har sin selvstendige tjeneste. Samhandling krever kommunikasjon og vilje til kommunikasjon, prosten står sjelden på kopilista når informasjon sendes ut. Dette må vi forandre.

Trosopplæringsreformen har gitt oss noen utfordringer. Den «tilhører» rådslinja, men samtidig er prestene inne. Her trenger vi god samhandling. Likedan i forhold til gudstjenestereformen.

God samhandling i det daglige blir viktig. Et prostiråd kan være løsningen.

Fra samtalen:

- Samhandling handler også om tilhørighet. Tradisjonelt har vi lokalmenighetene hvor folk tilhører, samtidig vet vi at folk er i bevegelse. Storbykonferansen i fjor sa noe om dette
- Noe av det fine med å bo i en by er tettheten mellom menighetene. Hvordan kan vi utnytte det?
- Fellesrådets mandat, det opptrer både selvstendig og på vegne av velgerne
- Melding av dåp på nett har vært vellykket, men det er viktig at vi også tar godt imot de som oppsøker menighetskontoret. Nettløsningen må synliggjøre at vi er en kirke, og ikke et hvilket som helst offentlig kontor
- Hva med en brukerundersøkelse ut til kirkemedlemmene om hvordan de opplever at kirken møter dem?
- Hvordan lede sammen når soneleder har en lederfunksjon samtidig som medarbeiderne har en faglig selvstendighet? Det må jobbes videre med faglig kontra daglig ledelse. Et ønske om lederutvikling på tvers av strukturene.
- Mye av økonomien fellesrådet disponerer er bundet til prosjekt og stillinger.
- Menighetene består også av frivillige. Hvordan kommer vi til rette med de i det vi nå samtaler om?

Oppsummering

Kirkevergen: Vi har i denne samtalen ikke fokusert på demokratireformen vi har i kirka. Denne

reformen har vært en ledestjerne i forhold til å flytte myndighet nærmere soknet.

Biskopen: Berømmer fellesrådets strategiarbeid, samtidig som vi ser noen sårbarhetsutfordringer og kommunikasjonsutfordringer. Strategisk samhandling mellom prostene, kirkevergen, soneledere og avdelingsledere blir viktig. Hvordan kan vi bli så fleksible at vi klarer å ivareta den geografiske menighet og dens nettverkstenking? Her er det viktig at fellesrådet har en overordnet tenkning – kan det for eksempel være riktig å la enkelte menigheter få særlige utfordringer, jfr det som det ble jobbet med på storbykonferansen.

2.2. Utfordringer og muligheter for kirka i Trondheim. Møte med Fellesrådet

Med blick på blant annet fellesrådets mål og strategier, og på samhandlingen mellom menighetenes to organer

Tilstede: Geirmund Lykke, Ragnhild Jepsen, Camilla Lehtivuori, Lars Tvette, Arvid Rokseth, Odd Niklas Haugrønning, Per Ottesen, Olav Nilsen, Vilhelm Børnes, Tore How, Odd Olav Mosbakk, Arild Nybraaten, Lillian Barseth, Mats Ulseth Ramo, Jan Olav Straume, Sissel Mørreaunet, Anne-Lise Beversmark, Gunn Bakken, Eldbjørg Dahling, Rolf Pettersen, Stein K. Bratseth, Svein Willy Danielsen, Bertel Aasen, Kirsten Almås, Siv Mari Forsmark, Tora Samset, Jarle Jacobsen, Trygve Jensen, Arne-Ingolf Norwich, Bjørn Borge, Britt Arnhild Wigum Lindland, Gunn Karlsaune, Kjell Inge Nordgård, Tor Singsaas.

Fellesrådet startet med et ordinært møte og åpnet dette for biskopen og hans følge. Etter en pause gikk man over til visitasens møte.

Biskopen åpnet og ønsket velkommen. Han takket de rådsvalgte for arbeidet som de legger ned, og fortsatte så - Hva er utgangspunktet vårt? Jesus kom for at alle skulle få møte Gud. Han rydder av veien alle skranker og alle hindringer, og er gjennom det et forbilde for oss. Hvordan kan vi formidle dette gjennom våre ordninger? Hvordan skal vi åpne veien til Jesus.

Leder i fellesrådet, Arild Nybraaten ledet møtet, og innledet knyttet til temaet.

Når vi nå skal samtale om samhandling mellom menighetenes to organer, er det viktig at vi ikke glemmer den geistlige linjen. Fellesrådets mandat går fram av Kirkelovens §14. Planer for kirkelig virksomhet i kommunen er lovpålagt, og planene som legges vil være premiss for kirkelig virksomhet i kommunen. I implementeringen av planene blir menighetene viktige. FR har satt en visjon og et overordnet mål.

Fra samtalen:

- Biskopen – fint om vi samtaler om hvilket mandat dere opplever å ha fra menighetsrådet. Loven sier ikke noe om at dere sitter med et bundet mandat. Hvordan klarer vi å få til en god samhandling mellom dere og menigheten? Hvordan blir strategivedtakene forankret i lokalmenighetene?
- Det å kunne delta aktivt i fellesrådets strategiarbeid får innvirkning på hvordan vi tenker i lokalmenigheten vår.
- Fellesrådet er ganske fremmed for resten av menighetsrådet.
- Mål og strategiplan er et glimrende utgangspunkt som kan brukes i arbeidet videre. Viktig at FR-medlemmene tar den med tilbake og forankrer den i menighetsrådet. Mål og strategiplanen har vært sendt ut på høring og er gjennom det allerede forankret i

menighetene. Men så blir det en ny, viktig utfordring å forankre det endelige vedtaket når det kommer.

- OU-prosessen som fellesrådet har gjennomført har vært nyttig for samhandlingen, en har begynt å snakke med hverandre, ikke bare om hverandre.
- Arbeidet med strategidokumentet har vist at alle menighetene i Trondheim har et syn for alle aldersgrupper i menighetene. Kanskje trenger menighetene hjelp til å fristilles litt fra dette, noe som kan skje gjennom samarbeid over menighetsgrensene. Viktig at vi tenker byovergripende.
- Erfaringsutveksling på tvers av menighetene, ideutveksling, kan være et nyttig tema for fellesrådet å ta opp. Dette er en nyttig linje å gå videre på.

Biskopen minnet om kirkas tre kjerneoppgaver – gudstjenesten, trosopplæring, diakoni, og dessuten om det overordnede perspektivet vi må ha knyttet til befolkningsstrukturen. Er kirkene i Trondheim i dag beredt til å møte befolkningsveksten og den nye befolkningsstrukturen?

Biskopen takket for møtet og oppsummerte med å nevne momenter han vil ta med seg til møtet med kommunen: behov for utvidelse av kirkegårder, kirkebygg og framtidig befolkningsstruktur, strategier.

2.3. Å forene og forvalte ressurser til beste for menighetslivet.

Samhandling og fellesskap, rutiner og informasjonsflyt, prestedtjenesten og fellesrådstilsatte.

Tilstede: Jarle Jacobsen, Tora Samset, Bjørn Borge, Kirsten Almås, Ragnhild Jepsen, Siv Mari Forsmark, Bertel Aasen, Arild Nybraaten, Britt Arnhild Wigum Lindland, Gunn Karlsaune, Kjell Inge Nordgård, Tor Singsaas.

Biskopen ønsket velkommen til møtet, og deretter ble det innledninger ved soneleder Siv Mari Forsmark og prost Bertel Aasen.

Siv Mari Forsmark, soneleder i Heimdal og Byåsen. Temaet for dette møtet handler om lederskap. Vi beskriver ofte kirka som spesiell, men mange andre har også en todelt ledelse. Det spesielle for oss er at skillet går mellom embete og råd, ikke mellom fag og administrasjon, vi har dessuten et uklart skille mellom ansatt og frivillig. Prost og soneleder skal lede prostiet sammen. Heimdal har i mange år hatt et prostiråd, og dermed en arena der en kan tenke felles. Fellesrådets mål og strategiplan vil også være et godt redskap i ledelsen. Delt ledelse er avhengig av felles mål og visjon som en er felles forpliktet på. Er vi litt for forsiktige i forhold til å sette oss mål? For å kunne lede sammen er en avhengig av en åpen linje, og av tillit. Og for å få til dette er det viktig å bruke tid sammen. Storstabsmøter er viktige når ikke alle formelle strukturer er på plass, da blir gode relasjoner ekstra viktig.

Bertel Aasen, prost i Heimdal. Medarbeiderne i de to arbeidsgiverlinjene jobber tett, dette kan fort være en utfordring for lederne. Prosten kan lett bli på sidelinja i trosopplæringen. Viktig at han/hun inkluderes og blir orientert. Vi har storstabsmøter to ganger i året. Disse planlegges av soneleder og prost sammen. Vi har også felles fagsamlinger.

Biskopen inviterte så til samtale. En ting vi bør drøfte i dette møtet er - hva må vi ha av formelle møter? Vi må se på kvalitetssikringen i samhandlingen. Hva legger vi i relasjonelt lederskap, og

hvordan utvikler vi det? Det er viktig at vi i samtalen videre får med oss alle prostiene, og at vi samtidig tenker byovergripende. Viktig at det etableres et forum hvor kirkeverge og proster møtes.

Fra samtalen:

- Strukturene er i stor grad på plass. Men det mangler en skriftlig beskrivelse av hva som er delegert til soneleder. Viktig for prostene å vite når de skal forholde seg til kirkeverge og når til soneleder.
- Relasjonelt lederskap, ja, men det kan skape utrygghet hos de ansatte. Når blir saker tatt opp? I Strinda lages det logg over møtene mellom prost og soneleder slik at de ansatte vet når saker er tatt opp. Og soneleder inviteres en gang i semesteret til å delta på møtene med prestene. Et transparent lederskap.
- Informasjon er viktig.
- I Byåsen er det en geografisk avstand mellom soneleder og prost, dermed blir møtepunktene kun de planlagte møtene. Dette skaper noen begrensninger.
- Kan det være en ide at fellesrådet av og til inviterer menighetsrådslederne til felles møter?

Biskopen og kirkevergen uttrykte en enighet om at det snarlig må jobbes videre med hvordan møtepunktene mellom kirkeverger og proster skal være, hvilke møtepunkt skal være mellom disse, og hva kan eventuelt delegeres. Å få dette på plass vil være et viktig utbytte av visitasen. De folkevalgte plass i dette må også avklares.

Domkirken er spesiell, og det skal den fortsatt være. Den må være byovergripende, den vil aldri være bare en vanlig menighetskirke. Resten av byen må se på domkirken som en berikelse, en ressurs, vi må unngå at vi tenker på domkirken som tappende for de andre menighetene. Vi må lære oss å si at vi står i lyset fra domkirken, ikke i skyggen. Dette kan godt være et tema i sokneprestkonventet.

2.4. Kirkelig fellesråd som nav i kirka

Møte med ansatte i fellesrådsadministrasjonen

Tilstede: Arve Nervik, Arild Nybraaten, Gunn Karlsaune, Vigdis Aasved, Ingrid Karlgård Moxness, Anne Bjørgum, Randi N. Solbakken, Anton Strand Johnsen, Lillian Barseth, Ragnhild Jepsen, Lena Kongsrud, Britt Arnhild Wigum Lindland, Kjell Inge Nordgård. Tor Singsaas.

Biskopen ønsket velkommen. Han innledet med å si litt om viktigheten av å være trygg på vårt eget for å kunne ha respekt for andre, og leste så fra Luk 18 om den blinde ved Jeriko.

Kirkevergen informerte om arbeidsplassen, blant annet har man tatt i bruk ny dataprogramvare innenfor administrasjonen, og for alle ansatte. Det har vært krevende prosesser.

Leder i administrasjonsseksjonen, Lena Kongsrud, fikk så ordet. Seksjonen har hovedansvar for økonomiske og administrative oppgaver. 2013 var et krevende år i organisasjonen, og særlig i administrasjonsseksjonen. Da gjennomførte man en sentralisering av mange av menighetenes oppgaver. Fortsatt en del utfordringer som står igjen. Servicekontoret fører i dag e-kirkeboka. Viktig for publikum at de nå har ett sted å henvende seg til. Tilbakemelding fra publikum er positiv. Bra at de ansatte har erfaring fra lokalmenighet. Gir fleksibilitet, for eksempel påmelding dåp som nå

er nettbasert, 47% gjør det i dag utenom normal åpningstid, samtidig er det viktig at det fortsatt er mulig å komme fysisk til menighetskontoret. Det jobbes mye med tekstene som ligger på nett for å kvalitetssikre dem.

Biskopen responderte at han støtter fullt ut det fellesrådet har gjort og at det er lagt ned en fabelaktig innsats i en krevende prosess. Det viktig å jobbe videre med sikring av samhandlingen mot menigheten.

De ansatte i Munkegata må ha kunnskap om hva som skjer i menighetene. Tanken er ikke at servicekontoret skal ta over kontakten med folk, men det skal legges til rette for en best mulig kontakt. Det er fortsatt sokneprest og andre lokalt ansattes ansvar å møte menneskene som oppsøker kirka. Noe av denne samhandlingen bør formaliseres slik at vi sikrer at vi sammen gjør en god jobb. Hvordan sikrer vi best samhandlingen mellom fellesrådets administrasjon om embetslinjen? Dette må formaliseres. Omorganiseringen er nå godt på plass internt, nå er tiden inne for å koble prester og proster godt på. Biskopen/prostene har også et ansvar i å framsnakke den organisasjonsmodellen fellesrådet nå har.

Kort felles runde om gleder og utfordringer i jobben, før biskopen takket for møtet. De som jobber administrativt hos fellesrådet utgjør en viktig ressurs. Kanskje kan vi være flinkere til å bruke kompetansen, for eksempel inn i sokneprestkonventet.

2.5. Gravferdsforvaltningen.

Befaring og etterfølgende drøfting.

Tilstede: Olav D. Svanholm, Bertel Aasen, Arild Nybraaten, Ragnhild Jepsen, Arne-Ingolf Norwich, Bjørn Borge, Trygve Jensen, Arne Nervik, Tove Varang, Tora Samset, Kirsten Almås, Torill Godø, Britt Arnhild Wigum Lindland, Gunn Karlsaune, Kjell Inge Nordgård. Tor Singsaas.

Biskopen ønsket velkommen.

Overskrift på visitasen er at det skal være enkelt for mennesker å møte Gud. Hvordan møter vi de pårørende på en verdig måte? Vi opplever at gravferdsforvaltningen er god, samtidig kjenner vi til at knappe ressurser har gjort at det har vært/er begrensninger i forhold til bruken av kirkene i Trondheim.

Innledning ved kirkevergen.

Dette er et utfordrende felt. Vi er gravferdsforvalter for alle, uavhengig av tros- og livssyn. Vi har allerede snakket om utfordringen vi har med nok gravplasser framover. Det er vedtatt i Trondheim at det skal være mange små gravplasser, slik vi har i dag, og de skal ha en parkmessig standard, dermed er de både dyre å bygge og dyre å drifte. KFiT har også ansvar for drift av bygningene knyttet til gravferd.

Tilfredshet er et seremonisted i byggmessig og musikkmessig dårlig forfatning. Men en er i gang med en oppgradering. Det har kommet spørsmål fra ulike søstermenigheter om mulighet for leie av kapeller når de ikke er i bruk.

Avdelingsleder for kirkegårder Trygve Jensen. Vi opplever at vi har en god gravferdsforvaltning, vi får svært få negative tilbakemeldinger. Det er viktig å langtidsplanlegge behovet for kirkegårder i samråd med kommunen.

Den finansielle situasjonen er endret de to siste årene. Det har skjedd en organisasjonsmessig omlegging som blant annet har medført en disharmoni mellom bevilgning og likviditet som påvirker framdriften i utbygging av kirkegårder. Fellesrådet jobber stadig tettere på tidslimiten for å ferdigstille prosjektene. Det blir ekstra krevende med ubalanse mellom bevilgning og framdrift i prosjektene.

Servicekontoret administrerer gravferdsbestillingene. En har 11-1200 bestillinger i året og en nullvisjon for feil. Det finnes en plan for antall seremonitidspunkt tilgjengelig, og det er aldri noen som ikke får en seremoni i den kirken de ønsker. En sier også ja til tidspunkt og steder utenfor planen.

For å få til dette er en avhengig av et godt samarbeid med gravferdsbyråene. Det er to faste møter med gravferdsbyråene hvert år, alle prestene inviteres inn i det ene møtet. Tora Samset, prost i Strinda, møter på vegne av alle prestene også i det andre møtet. Servicekontoret sitter på god kompetanse i å takle pårørende der det er uenighet om begravelsen.

Prestene burde vært enda tidligere i kontakt med pårørende enn de er i dag, dette blant annet for å styre begravelsene inn i kirka heller enn i seremonirommene.

Biskopen responderte positivt på informasjonen, og ga så ordet til prost Tora Samset som er den av prestene i Trondheim som har jobbet mest med gravferd.

Fire aktører skal inn og ordne en sak på kort tid. Derfor blir samhandling viktig. Pårørende, byrå, kirkeverge, prest/seremonileder. Pårørende kan ha ønsker som ikke alltid lar seg oppfylle. Byråene driver butikk, og har en tydelig agenda på det. Pårørende/byrået og kirken er de to viktigste aktørene, og det er viktig at de står sammen. Kirken strekker seg langt, men hvor langt kan vi strekke oss? Det er vanskelig å konkurrere mot begravelsesbyråenes egne tilbud, men sammen kan vi gi et veldig tydelig forutsigbart og rettferdig tilbud. Hvordan kan vi få til dette:

- fleksibilitet
- tilgjengelighet, kommunikasjon med pårørende
- respekt for at det finnes grenser for hvilke ønsker som kan oppfylles
- respekt for den enkeltes ansvarsområde
- brosjyren vi har er med anbefalte salmer, men alle våre liturgiske bøker er selvsagt godkjent
- informasjon, gjerne si noe om hva du har rett og krav på som kirkemedlem
- jevnlig kontakt med begravelsesbyråene
- prestene må inn så tidlig som mulig

Fra samtalen:

- Stor overvekt av ønsker om gravferd på fredager.
- Et hjertesukk fra fellesrådet – å kunne ha en oversikt over hvem som til ethvert tidspunkt er vakthavende prest.
- Ved spørsmål om ulike typer musikk, be pårørende ta direkte kontakt med kantor.
- Vi er mange involverte som kan vårt fag i dette, kanskje vi kan få til en form for tverrfaglige samtaler?

Biskopen avsluttet og takken for et konstruktivt møte. Vi har snakket om god samhandling. Det ligger en spore til inspirasjon i det å bekrefte hverandres faglighet. Kan vi utvikle dette videre?

3. BYENS MENIGHETER I SENTRUM

3.1. Byens menigheter i sentrum

Biskopen møter menighetsforvalterne

Tilstede: Gunn Karlsaune, Ragnhild Grande, Ingrid Eikli Heggset, Anne Marit Bjørklid, Siri C. K. Næss, Åshild Ingebrigtsen, Aud Singstad, Lise Brækken, Inger Stabell Settemsdal, Rigmor Hølmo, Helge Venås, Ingrid Sandstrøm Angelsen, Jørn Lænn, Øyvind Arnesen, Jørund Hølaas, Britt Arnhild Wigum Lindland, Arild Nybraaten, Kjell Inge Nordgård, Tor Singsaas

Biskopen innledet med å si noe om hva en visitas er, og hva kirka er. Kirka er til for mennesket, ikke mennesket for kirka. Hvordan skal vi som kirke sørge for at mennesker blir berørt av Jesus. I kirka forvalter vi nådemidlene, gjennom disse legger vi til rette for møter mellom mennesker og Jesus. Som menighetsforvaltere er dere i førstelinja. Visitasens oppgave er å oppmuntre, bekrefte, reflektere.

Alle ble utfordret til å si noe om gleder og utfordringer i jobben, og her er hovedmomentene fra det som da kom fram:

- Flere melder at de savner den direkte kontakten med folk nå når bestillinger skjer på nett, samtidig oppleves det nettbaserte systemet bra, og det frigir arbeidstid til andre oppgaver.
- Menighetsforvalter er en ny stilling som det er store forventninger til, men en mangler en konkret beskrivelse av oppgavene. Dette må det jobbes med.
- Det siste året har vært utfordrende, særlig på datafronten, men en ser nå enden på dette

Biskopen takket de frammøtte for det de delte, og oppsummerte møtet. Det har vært flott å møte en gruppe ansatte som brenner for det de gjør. Noen utfordringer venter. Ta hånd om denne prosessen selv, ikke sitt og vent på at noe skal skje. Takk for tjenesten dere står i. Dere er kjempeviktige for kirka vår, for at vi skal kunne bevare en åpen, raus kirke som er der når det står noe på spill for folk.

3.2. Å være kirke i en bydel med store endringer.

Befaring og samtale i Tempe kirke

Tilstede: Stein K. Bratseth, Pål Arne Winsnes, Kirsten M. Selnes, Arne-Ingolf Norwich, Anne Marit Bjørklid, Tora Samset, Kjell Inge Nordgård, Tone Varang, Jarle Jacobsen, Anna Kempe, Britt Arnhild Wigum Lindland, Gunn Karlsaune, Tor Singsaas

Sokneprest Anna Kempe ønsket velkommen.

Biskopen ønsket velkommen til møtet og sa litt om hvorfor vi skal samtale om dette temaet. Vi utfordres i større og større grad på en stor mobilitet blant mennesker. Tempe er et eksempel på det, en bydel i endring.

Jarle Jacobsen, soneleder i Strinda, innledet til samtale, Kommunen tenker en helt ny bydel i dette området. Menigheten er inne i en spennende periode - trosopplæringsmidler, ny sokneprest, ny diakon, ny plan for diakoni, et ønske om å satse på nyinnflyttede studenter. Uteområdet må få en parkmessig utforming som virker inkluderende, kirkebygget byr på store utfordringer i forhold til

universell utforming. Så er det laget en liste over menighetens utfordringer for å møte disse behovene – særlig knyttet til frivillighet.

Fra ansatte og menighetsrådet fikk vi så presentert menigheten, og tanken om Tempe kirke som en diakonal kirke. Har søkt OVF-midler til arbeid med studenter. UKM vedtak 2013 om å etablere fellesskap for aldersgruppen 18-30.

Menigheten har vært gjennom en prosess hvor de har vurdert å selge kirkebygget, vil få en svært høy tomtepris. Men så har en etter hvert sett på hvilke muligheter kirken har slik den ligger i dag, som en "perle" midt i høyhusbebyggelsen, med svært mange studentboliger i nærområdet. Nytilsatt prest som vil ha fokus på barn og ungdom, nytilsatt diakon som vil ha fokus på studenter. Pr i dag har menigheten veldig få frivillige. Kan disse drømmene gjøre noe med det? Ønske om å nå tak i gruppen 40-60 år som var aktive i kirka i sin ungdom men som siden bare har "forsvunnet". Kan en tenke byovergripende om dette? Samhandling og samarbeid over hele byen? Særlig knyttet til Tempen før kampen? Prosjektbasert frivillighetsarbeid. Studenter kommer og bor her noen år. Kan vi bruke deres tid inn i prosjekt?

Begrepet **diagonal diakoni** ble skapt i løpet av samtalen.

Kirkevergen responderte: viktig tenkning her i menigheten, særlig frivillighetstenkningen. Resten av byen har mye å lære av denne tenkningen.

Biskopen responderte: Riktig at dere har konkludert med å behold kirkebygget slik det er. Menigheten må holde fast på det store pre bygget har, og samtidig se på utfordringene, begrensningene. Kan noe gjøres for å gjøre kirkerommet mer fleksibelt?

4. BEFARINGER

4.1. Byåsen kirke.

Befaring. Samtale med fokus på gjennomført rehabilitering

Tilstede: Gunn Karlsaune, Ingrid Eikli Heggset, Lars Lossius, Marit Husby Bratseth, Per Ottesen, Kjell Inge Nordgård, Siv Mari Forsmark, Sigmund Knutsen, Kristian Svardal, Arne-Ingolf Norwich, Kirsten Almås, Steinar Leirvik, Britt Arnhild Wigum Lindland, Tor Singsås

Vi ble ønsket velkommen av leder i menighetsrådet Marit Husby Bratseth og sokneprest Steinar Leirvik, og ble presentert for en aktiv menighet hvor både kirkerommet og kirka ellers er veldig mye brukt i løpet av uka.

Rehabiliteringen er ikke fullført. De nye skyvedørene er ikke pene å se på og det er et ønske om lysere vegger inne i kirkerommet.

KFiT er enig i at rehabiliteringen ikke er ferdig. Prosessen rundt fargesetting av veggene ligger hos kirkevergen. Økonomi setter rammer for tidsplanen, og det betyr at en må forvente at ferdigstillingen vil måtte strekke seg inn i neste år.

Biskopen responderte. Fint å få dannet et bilde av situasjonen. Vi har møtte flere utfordringer i løpet av visitasen, som viser hva fellesrådet har å jobbe med. De stiller opp, og jobber veldig bra innenfor rammene de har. Viktig at menighetsråd og fellesråd oppretter møtepunkt hvor de kan samtale om erfaringene de har knyttet til rehabiliteringen. Så er det også viktig å tenke gjennom hvordan det skal være mulig for de ansatte å være på jobb under rehabiliteringen.

Det er krevende å være menighet i en rehabiliteringsperiode. Viktig at en ikke kommer i den situasjonen at presten må gjøre kirketjeners jobb.

Viktig å få satt opp noen frister for arbeidet som gjenstår i Byåsen kirke. I desember 2014 blir kirka 40 år. Kan det være en målsetting å være ferdig til da?

4.2. Heimdal kirke

Tilstede: Gunn Karlsaune, Bjørn Gunnes, Bertel Aasen, Frode Blomlie, Arne-Ingolf Norwich, Siv Mari Forsmark, Åge Søsveen, Arild Nybråten, Kjell Inge Nordgård, Hilde-Anette Løvenskjold Kvam, Britt Arnhild Wigum Lindland, Tor Singsaas

Kirkevergen orienterte om tilstandsrapportene som er gjort og hva som måtte gjøres i Heimdal kirke. Blant annet må ytre vestvegg rehabiliteres, og taket i kirkerommet males.

Fra Heimdal menighetsråd var det innlegg fra både menighetsrådsleder Åge Søsveen, medlem i menighetsrådet Bjørn Gunnes og sokneprest Hilde Anette Løvenskiold Kvam. De uttrykte glede over det som nå ordnes ut fra tilstandsanalysen, og nevnte uverdigheten ved at en ikke har adgang til toalett for funksjonshemmede på kirkeromplan. Menigheten ønsker snarest å få realisert et påbygg på baksiden av kirken der det bør være heis, dåpsrom og garderobe. Arkitekt Eggen har tegnet et forslag på dette.

4.3. Befaring på Havstein nye kirkegård

Det ble i løpet av visitasen gjennomført en befaring for å se den ferdigstilte nye Havstein kirkegård.

5. MØTE MED POLITISK OG ADMINISTRATIV LEDELSE I TRONDHEIM KOMMUNE

Tilstede: Bertel Aasen, Arild Nybråten, Tora Samset, Kirsten Almås, Ragnhild Jepsen, Morten Wolden, Per Ottesen, Rolf Pettersen, Knut Fagerbakke, Geir Waage, Sissel Trønsdal, John Stene, Geirmund Lykke, Elin Marie Andreasen, Jon Gunnes, Kjell Inge Nordgård, Gunn Karlsaune, Britt Arnhild Wigum Lindland, Rita Ottervik, Tor Singsaas

Biskopen startet med å takke for den viktige nærheten kirka og kommunen har i Trondheim. Vi opplever å bli tatt på alvor som en viktig og troverdig samarbeidspartner. Kirka ønsker å være der for folk når noe står på spill, og for å klare det på en god måte er vi avhengig av et godt forhold til kommunen. Det opplever vi at vi har. Fellesrådet har vært gjennom en radikal organisasjonsutvikling over lengere tid, med et særlig trykk i 2013. Dette har vært en krevende prosess. Omorganiseringen kom først og fremst som resultat av at Trondheim kommune utfordret FR på kvalitetssikring. Nå er den nye organisasjonsmodellen på plass, nå er tiden kommet for at vi alle går for denne modellen og er lojal i forhold til den. Tema for visitasen har vært samhandling og hvordan vi skaper arenaer for dette, og vi har også sett på muligheten for å åpne skottene mellom menighetsgrensene. Vi arrangerte i 2013 en Storbykonferanse, som en oppfølging av den kan det være aktuelt å se på om ulike kirker i byen kan ha ulikt fokus.

Kirkevergen orienterte om den nye organisasjonsstrukturen. Organisasjonsutviklingsprosessen har vært svært positiv for kirken i Trondheim. Fellesrådet har utformet en mål og strategiplan, og håper å kunne ha den som utgangspunkt for en kirkepolitisk debatt i bystyret. Det overordnede målet er å styre Trondheim som et kirkelig tyngdepunkt.

I møtet videre konsentrerte en seg særlig om fem tema:

1. Nye bydeler og framtidig kirkestruktur.

Tora Samset innledet. Behovet for tjenlige kirkebygg og lokaler for virksomheten er stort. Kirken må på banen når nye bydeler utformes. Kanskje kan noen kirkelige bygg avhendes og pengene brukes til noe nytt og tjenlig. Vi utfordrer kommunen til å ta med dette i sin langtidsplanlegging.

Fra samtalen:

Visitasen har vært på befarings på Tilfredshet kapell. Det kapellet vil kunne brukes til livssyns åpne seremonier. Ordføreren responderte at dette er et konstruktivt innspill, kirka selv kan se på muligheten for å fase ut enkeltkirker for å få noe mer hensiktsmessig. Denne prosessen må styres fra kirka selv, men rådmann kan se på muligheter, tomter mm sammen med kirkevergen.

2. Soknestrukturen i framtiden. Innledning ved Arild Nybraaten, leder i fellesrådet.

Fellesrådet laget for noen år siden en kirkebyggutredning. Soknestrukturen er på mange måter historisk betinget, og passer ikke nødvendigvis med dagens befolkning. Soknestrukturen gir oss noen grenser, og spørsmålet er om de er tjenlige i dag. Noen grep er tatt av fellesrådet, som samlokalisering, medarbeidere som jobber i flere sokn. Vi ønsker å ta dette opp igjen, og spørre om vi har en tjenlig soknestruktur. Trosopplæringen gir et insitament til samhandling mellom soknene. Men dette er en prosess som må gjøres nennsom, det er mye følelser ute og går. Stiftsdirektøren informerte om at bispedømmerådet har tatt et initiativ til at soknene selv skal begynne å tenke gjennom om vi har tjenlige soknestrukturer.

3. Gravplassutfordringer. Innledning ved kirkevergen.

To nye gravplasser er akkurat ferdig, Havstein og Kolstad. Begge er utformet som parkanlegg, grønne lunger i, bydelene de ligger i. Det har hastet å få de nye plassene, og det haster å få flere, det er trangt om plassen på kirkegårdene. De neste prosjektene som ligger på vent er Charlottenlund og Tiller, samt en liten utbygging på Ranheim. En er nå i en situasjon som ikke tåler utsettelse, dessuten er takten på bevilgningene en utfordring, kommunen har bevilget mindre enn det er søkt om, og dermed blir det vanskelig for fellesrådet å skrive de nødvendige kontraktene.

Ordførerens respons – de økonomiske utfordringene knyttet til dette må tas i formelle prosesser.

4. Diakoni. Innledning ved domprost Ragnhild Jepsen.

Fellesrådet har fått økte bevilgninger, hva er de brukt til? Kommunen har vært tydelig på at en satsing på diakoni har vært ønskelig. Dette har kirken tatt på alvor, både i form av nye stillinger og i form av et holdningsskapende arbeid for å få menighetene til å tenke mer diakonalt. Diakoni inn i en ny tid. Et eksempel har vi møtt i løpet av visitasen i Tempe menighet.

Fra samtalen:

Det er viktig at det blir konkrete stillinger av det, ikke bare ullent "vi jobber mer med diakoni". Kommune og kirke kan jobbe sammen om frivillighet. Viktig at diakoni ikke bare blir arbeid mot eldre og ensomme.

Ordføreren, vi har plusset på kirkebudsjettet med betydelige millioner, og det er derfor vi ønsker konkret tilbakemelding på hva pengene er brukt til, hvilke konkrete stillinger, en synliggjøring av hva som er blitt resultatet i lokalmenighetene.

5. Trosopplæring. Prost Kirsten Almås informerte om at alle menighetene i Trondheim nå blir tildelt egne trosopplæringsmidler. Trosopplæring har også et diakonalt aspekt.

Biskopen avsluttet med å takke for møtet, og la særlig vekt på åpenheten og kontakten som er mellom kommunen og kirka i Trondheim.

6. GUDSTJENESTER

Visitasen ble avsluttet med torsdagsmesse i Vår Frue kirke.

7. OPPFØLGING

7.1. Samordning av lederskap – etablering av strukturer

I samtalen ble det presentert en møtestruktur mellom embete og råd. Vi ser behovet for at denne formaliseres ved å etablere faste, forpliktende forum/møtepunkt for å styrke samhandlingen i kirkas to-delte lederskap. Målet er å styrke lederskapet i de to arbeidsgiverlinjene gjennom kommunikasjonslinjer som kvalitetssikrer, skaper forutsigbarhet, informasjonsflyt og god samhandling:

- på bispedømmerådsplan: Videreføring av møter mellom politisk ledelse; bispedømmeråd, biskop og fellesråd om strategisk overordnede spørsmål og saksområder. I enkelte saker / saksområder kan en vurdere proster og sone-/avdelingslederens deltakelse, avhengig av saksområde, de enkeltes myndighetsområde og hva som vurderes tjenlig.
- på byplan mellom proster og kirkeverge
Prostene leder prestatjenesten i Trondheim, innehar arbeidsgiverfunksjon for prestene, og kirkevergen leder arbeidsgiverfunksjonen for de øvrige kirkelige ansatte i byen. Det er avgjørende med en god og stabil forpliktende kontakt mellom proster og kirkeverge. Proster og kirkeverge er å betrakte som parallelle instanser i den kirkelige forvaltning i Trondheim.

Kirkevergen har ansvar for å innkalle til regelmessige møter mellom kirkevergen og de 4 prostene hvor en jevnlig drøfter strategiske og praktiske spørsmål for kirkelivet i Trondheim, bla annet med bakgrunn i vedtak i Kirkelig fellesråd og beslutninger fra Nidaros biskop og Nidaros bispedømmeråd. En forutsetter at det settes opp et regelverk/mandat som beskriver arbeidsområdene/innholdet i møtene, i henhold til kirkevergens og prostenes myndighetsområde. Det er tjenlig at kirkeverge og proster har kontakt og utveksler informasjon om saker som skal behandles i Kirkelig fellesråd og Nidaros bispedømmeråd som berører i særlig grad prestatjenesten og de øvrige vigslede tjenestegrupper i Trondheim. Det anbefales minst 4 møter i året.

I enkelte saker / saksområder vil en kunne vurdere soneledere og avdelingslederens deltakelse, avhengig av saksområde, de enkeltes myndighetsområde og hva som vurderes tjenlig.

- på prostiplan mellom proster og soneledere/avdelingsledere
Kirkevergen har ansvar for at det etableres forum for regelmessig å ta opp saker av praktisk, administrativt og informativ art for utveksling av informasjon og styrking av samhandlingen i lederskapet i det enkelte prosti. Prost og soneleder/avdelingsleder har et nært samarbeid

om menighetsutviklingen og gjennomføringen av kirkelige handlinger i menighetene. En forutsetter at det settes opp mandat som beskriver arbeidsområdene og innholdet i møtene i henhold til soneledere, avdelingsledere og prostenes myndighetsområde.

Det er viktig å ha oppmerksomhet på møtepunkt mellom proster og de tre øvrige avdelingsledere hos kirkevergen som har annet ansvarsområde enn soneledere, for å sikre informasjonsflyt og nødvendig samhandling på aktuelle saksområder.

Det er svært viktig å ha oppmerksomheten mot kvaliteten på «førstelinge-tjenesten» til kirka i Trondheim, - hvordan enkeltmennesker blir møtt, særlig i forbindelse med innmelding av dåp, vigsel og begravelse. Det forutsettes at det legges vekt på nærhet, nærvær og medmenneskelighet. Det er en særlig utfordring å sikre disse kvalitetene på fellesrådets og menighetenes nettsider. Hvordan skal en formidle «et møte med kirka», og ikke et hvilket som helst offentlig kontor.

Det er viktig å ha oppmerksomhet omkring samordning av frister for menighetsforvalterstillingene for å unngå kryssende bestillinger (årshjul for årsrapportering/ regnskap, kurs), jfr samtale.

- På andre områder:
 - formalisere kommunikasjonslinjer mellom økonomi/adminavdeling og prestedtjenesten. Servicekontoret fører i dag e-kirkeboka, samtidig som kirkebokføring fortsatt er sokneprestens juridiske ansvar.

7.2. Framtidig utvikling

- Etablere arena for samtale om kirkens utfordringer/muligheter i Trondheim. Dette gjøres i samarbeid med prostene.
- Tenke byovergripende knyttet til menighetsstrukturen i Trondheim (barnas katedral, kulturkirke, «studentmenighet» a la Tempe osv)
- Oppfølging av storbykonferansen
- Felles lederutvikling i begge arbeidsgiverlinjer
- bedriftshelsetjeneste for ansatte i begge arbeidsgiverlinjer
- Brukerundersøkelse knyttet til nettbaserte tjenester

7.3. Kirkebygg og soknestructur

- Kirkebyggene, behov for rehabilitering
- Tilfredshet som mulig livsynsnøytralt seremonirom?
- Lage prosjektplan for ferdigstilling av rehabiliteringen av Byåsen kirke
- Formalisere kontaktpunkter/etablere rutiner for samhandling mellom eiendomsavdeling, menighetsråd, soneledere og proster i rehabiliteringsprosjekter av kirkebygg
- Nye kirkebygg. Fremtidig befolkningsstruktur, hva får den å si for soknestructuren framover, hvilke kirkebygg har vi behov for?

Fellessrådet må ha sin oppmerksomhet særlig på bydelen Ranheim/ Charlottenlund som har en sterk befolkningsvekst, - er det behov for et nytt kirkebygg i denne bydelen, og hva må i tilfelle gjøres ev. med Charlottenlund kirke?

Se på tomtestruktur i samarbeid med rådmannen i Trondheim kommune

- Arbeide med soknestruktur og prostistruktur i dialog mellom Nidaros biskop, Nidaros bispedømmeråd og Kirkelig fellesråd i Trondheim

7.4. Gravferdsforvaltning

- Sikre behovet for gravplasser gjennom nært samarbeid med rådmannen i Trondheim kommune for å gjenetablere forutsigbar økonomi og tilstrekkelig finansiell garanti for å holde nødvendig utbyggingstakt av nytt gravplassareal.
- Opptre som en samlet kirke i gravferdsforvaltningen, tenke byovergripende (for bla å løse behovet for en 5.begravelse i Strinda på fredager)
- Se på overføringsverdien av god samhandling mellom proster og gravferdsforvaltningen til andre arena/tema og områder (ifølge samtale på Tilfredshet)
- Sikre samhandling mellom kirkeverge, prest, kontor, begravelserbyrå gjennom å formalisere møtepunkter. Her bør kirkeverge og proster i fellesskap utvikle videre regelmessige møter med begravelserbyråene.

En vil takke for en meget god og nyttig visitas.

Takk for meget gode dokumenter forberedt til visitasen, som la et godt grunnlag for gjennomgangen av Fellesrådets virksomhet.

Kirka i Trondheim står overfor store utfordringer i framtida.

Nidaros biskop takker Kirkelig fellesråd for å ha lagt et godt grunnlag for å møte disse mange oppgavene på en fremtidsrettet måte. I dette arbeidet fordres en bevisst samhandling mellom embete og råd, mellom proster og kirkeverge, mellom prester og menighetsråd og andre ansatte.

Nidaros biskop og Nidaros bispedømmeråd vil også ta aktivt del i denne samhandlingen. Biskop og bispedømmeråd ser det som en særlig utfordring at om lag 1/3 av bispedømmets befolkning er bosatt i trondheimsområdet.

Med ønske om Guds velsignelse over arbeidet.