

KIRKEN I BERGEN

Verdi- og måldokument
2018-2019



DEN NORSKE KIRKE

Bergen kirkelige fellesråd

ÅPEN | FRIMODIG | TROVERDIG

– Kirken skal være livsnær og synlig



Kirken er en helt sentral verdi- og kulturbærer for Bergen og dens innbyggere. Omlag 73 prosent av Bergens befolkning er medlemmer av Den norske kirke, i løpet av ett år har kirken 250.000 gudstjenestedeltakere og 100.000 har deltatt på ulike kulturarrangementer i våre kirker. Legger en sammen alle deltakere i gudstjenester, gravferder, vigsler, barne- og ungdomsaktiviteter og tilbud til eldre gjennom året, har vi over 800.000 treffpunkter med Bergens befolkning, og besøkende.

Motivet på dokumentets forside viser kirkens plass midt i byen, midt i livet, under gudstjenestefeiring på Torgallmenningen som en del av folkefesten Sykkel-VM. På vegne av den oppstandne Jesus Kristus skal kirken være nettopp det, livsnær og synlig tilstede der mennesker lever sine liv.

Kirken gir lokalsamfunn identitet og former enkeltmennesket. Vi vil være en livskraftig kirke som gjør Bergen til et bedre sted å bo, preget av nærhet, omsorg, identitet og kultur, og en trygg havn for enkeltmennesket som gir mot og mening, tro og engasjement, i livets ulike faser.

Kirken i Bergen er synlig og tilstede i lokalmiljøene både til hverdags og fest, i sorg og glede, gjennom menighetenes og fellesrådets ulike aktiviteter og tjenester, gjennom kirkebyggene og gravplassene. Gudstjenestene med samlingen om ord og sakrament er menighetenes hovedsamling, men kirkene i Bergen blir brukt hele uken, som gudshus, arena for seremonier, kulturhus og som sosialt møtested.

I tillegg til møteplassene og aktivitetene i seg selv, representerer kirkebyggene, og gravplassene, noe så fundamentalt som tilknytning både til det evige og til slektene som har gått foran. De representerer en kontinuitet – de lange linjer i samfunnet og bidrar til å gi lokalmiljøene identitet. Gravplassforvaltningen betjener alle Bergens innbyggere, uavhengig av tros- og livssyn.

Kirken i Bergen vil gjennom forkynnelse og arrangementer, praktiske tjenester og møteplasser formidle Guds godhet og nærvær. Vår visjon minner oss om hva vi er en del av: BKF - speiler Guds himmel i jordnært liv. Mens våre verdier: Åpen, frimodig, troverdig, skal prege våre møter med mennesker i livets ulike faser, fra vugge til grav.

Visjon og verdier for kirken i Bergen

BKF - speiler Guds himmel i jordnært liv

En visjon hjelper oss til å løfte blikket og viser oss at vi er involvert i noe som er større enn oss selv og vårt lokale fokus. Vi er en del av et prosjekt som samler hele kirken i Bergen – og den verdensvide kirke.

Verdiene på sin side setter fokus på våre oppgaver og vårt arbeidsfellesskap, og kan minne oss på hva som skal kjennetegne vår adferd i møte med menneskene vi er i kontakt med. Både en helt vanlig hverdag og i situasjoner som er krevende, skal verdiene være et kompass som hjelper oss til å ta gode beslutninger.

ÅPEN

fordi vi har et tydelig oppdrag og forvalter en virksomhet som vedrører hele Bergens befolkning. Vi tilstreber innsyn og åpenhet i prosesser, beslutninger og leveranser. Vi vil stimulere til samarbeid og refleksjon, og ønske nye ideer velkommen med positiv nysgjerrighet.

FRIMODIG

fordi vi forvalter Det gode budskap og viktige tjenester for hele Bergens befolkning. Vi vil være en relevant kirke ved å være trygg, modig og åpenhjertig. Vi vil møte mennesker med engasjement og verdighet i livets ulike faser.

TROVERDIG

fordi hele Bergens befolkning og bevilgende myndigheter skal ha tiltro til våre tjenester. Vi vil utføre vårt oppdrag med kvalitet, tydelighet og forutsigbarhet. Vi vil ta fatt på de utfordringer og tilpasningsbehov som møter oss.

Innhold

Fellesrådets oppdrag og rolle	5
Organisering av BKF	5
Organisasjonskart	6
Eierskap	7
En kirke i endring	7
Kirken og kommunen	8
Mål og fokusområder	9
Felles fokusområder	9
Virksomhetsområdene	12
Menighet	12
Kirkebyggforvaltning	14
Gravplassforvaltning	17
Stabsområdene	20
Personal	20
Økonomi	21
IKT-området	22
Kommunikasjon	24
Kirketorget	25
Arkiv	26

Bergen kirkelige fellesråd (BKF) sitt verdi- og måldokument gir en beskrivelse av organisasjonen og dens oppdrag, viktige mål og fokusområder.

Målgruppen for dokumentet er BKF's ansatte, styrende organer, Bergen kommune, samarbeidspartnere og andre vi vil presentere virksomheten for.

Verdi- og måldokumentet 2018-2019 omhandler fellesrådets siste del av valgperioden 2015-2019, og er sist revidert februar 2018.

Fellesrådets oppdrag og rolle

Den norske kirke tilhører den lutherske kirkefamilien og har sin forankring i Bibelen og denne kirkens bekjennelsesskrifter. Bergen kirkelige fellesråd er hjemlet i kirkeloven og gravferdsloven, og er et selvstendig offentlig organ. Kirkelovens § 14 som beskriver fellesrådets oppdrag, sier bl.a. at det kirkelige fellesråd i kommunen skal:

- ivareta administrative og økonomiske oppgaver på vegne av soknene
- utarbeide mål og planer for den kirkelige virksomheten i kommunen
- fremme samarbeid mellom menighetsrådene
- ivareta soknenes interesser i forhold til kommunen
- Kirkelige fellesråd foretar tilsetting av og har arbeidsgiveransvaret for alle tilsatte som lønnes over fellesrådets budsjett

Kirkelig fellesråd er også ansvarlig for forvaltning, bygging, drift og vedlikehold av kirker, og anskaffelse og drift av menighets- og prestekontor. Kirkelig fellesråds ansvar omfatter dessuten forvaltning, anlegg, drift og vedlikehold av kirkegårder/gravplasser.

BKF er et av landets største fellesråd og omfatter over halvparten av innbyggerne i Bjørgvin bispedømme. Dette er med på å gi BKF en særstilling som regional utviklingsaktør med en naturlig forpliktelse overfor omkringliggende fellesråd med tanke på rådgivning og samarbeidsprosjekter. BKF engasjerer seg også i saker som vedrører Den norske kirke på nasjonalt nivå.

Organisering av BKF

BKF har organisert arbeidet med en sentral enhet som omfatter kirkevergens ledergruppe, administrasjon, kirketorget og gravplassforvaltningen. BKF har ca 160 ansatte, hvorav 28 arbeider i kirkevergens stab og resten fordeler seg på administrasjonsledere, kantorer, kirketjenere, kateketer/pedagoger, diakoner og frivillighetskoordinatorer. Administrasjonsleder ivaretar daglig leder-funksjoner for menighetsrådet og er samtidig BKF's representant i den enkelte menighet.

Virksomheten i BKF omfatter 65.000 kvadratmeter bygg og over 700 dekar anlegg fordelt på 34 kirker, 27 kirkegårder/gravplasser, fire kapell samt annen eiendom knyttet til disse.

For 2018 budsjetterer organisasjonen med driftsinntekter/bevilgninger på ca 208 millioner kroner og en investeringsramme på ca 89 millioner. Økonomien baserer seg primært på tilskudd fra Bergen kommune som har bevilget 156,1 mill til drift og 70,3 mill til investering for 2018. I tillegg bidrar staten via bispedømmet med driftsinntekter på ca 22 mill pr år.¹

¹ Menighetenes prester lønnes direkte fra bispedømmerådet og er ikke en del av BKF's økonomi. Menighetsrådene har i tillegg en egen økonomi basert på innsamlede midler og lokal inntjening

BKF har ett styrende organ, fellesrådet, som er sammensatt av én representant fra hvert av byens 25 menighetsråd. Fellesrådet har to forberedende underutvalg: Arbeidsutvalget (AU) og administrasjonsutvalget, med delebert myndighet til beslutninger på vegne av fellesrådet i gitte saker i henhold til mandat.

Fellesrådet har to rådgivende underutvalg: gravplassutvalget og kirkebyggutvalget. I tillegg har BKF et kontrollutvalg som rapporterer direkte til fellesrådet. Kirkevergen har etablert et eget kulturutvalg som skal stimulere og styrke BKF's kulturarbeid.

Organisasjonskart



Eierskap

Pr. 20.12.2017 har Bergen kirkelige fellesråd følgende eierskap:

Akasia AS: 100 %

Kirkepartner AS: 0,12 %

I desember 2017 vedtok Bergen kirkelige fellesråd en eiermelding. Den kan lastes fra hjemmesiden, eller fås ved henvendelse til kirkevergens administrasjon.

En kirke i endring

Ny lov for Den norske kirke og andre tros- og livssynssamfunn

Regjeringen arbeider med en ny lov for Den norske kirke og andre tros- og livssynssamfunn. I høst foregikk det høring til den nye loven. Høringsfristen var 31.12.2017. På regjeringens nettsider (<http://nettsteder.regjeringen.no/nyrossamfunnslov/>) kan en lese både høringsutkastet og alle innsendte hørings svar, inkludert hørings svaret fra Bergen kirkelige fellesråd. Nå gjenstår behandling i kirkemøte, regjering og storting. Ett av de store spørsmålene i den nye loven, er om finansieringen av kirken skal fortsette som i dag, med delt ansvar mellom kommune og stat, eller om staten skal overta all finansieringen av kirken.

Ett annet stort spørsmål er om den nye loven skal si noe om kirkens organisering, eller om alle spørsmål om kirkelig organisering skal overlates til kirkemøtet.

Et tredje viktig spørsmål er hvem som i fremtiden skal ha ansvar for gravplassforvaltningen, om det skal fortsette som i dag der hovedordningen er at kirkelig fellesråd skal ha dette ansvaret, eller om dette skal endres.

Ny organisering av kirken

Uavhengig av den nye loven, arbeider kirken stadig med sin fremtidige organisering. Kirkemøtet har lenge hatt som mål at alle kirkeansatte skal være ansatt i samme arbeidsgiverlinje og ikke som nå, der prestene, de ansatte på bispedømmekontorene og i kirkerådet er ansatt i rettssubjektet Den norske kirke, mens alle andre er ansatt av fellesrådene eller menighetsrådene. Hvordan fremtidens organisering skal være har vært diskutert på flere kirkemøter, uten at en er kommet til noen konklusjon.

Virksomhetsgjennomgang av kirken i Bergen

Kirken i Bergen står midt i en prosess hvor hele virksomheten utfordres med tanke på ressursbruk og organisering. I skrivende stund vet vi ikke hvilke konsekvenser fellesrådet vil trekke av prosessen, men kirken i Bergen må være forberedt på endringer. Målet for eventuelle endringer vil uansett være å styrke og sikre kirkens fremtid i Bergen.

Folkekirken under press

Den norske kirke har opplevd en utvikling over mange år som krever nytenkning – kirken mister medlemmer. Bergen vokser, og med det øker antall mennesker som har en annen tros- og kirketilhørighet. Dette skjer samtidig som kirken oppleves mindre relevant for de yngre generasjoner – noe som forsterker nedgangen i medlemstallet. Hva kan vi gjøre med det? Vi vet at det drives et seriøst og flott arbeid for å bidra til at kirken skal oppleves relevant. Ikke minst har lutherjubileet og kirkens mange bidrag på Litteraturhuset i Bergen aktualisert kirkens

relevans for det moderne mennesket. I tillegg – det drives et seriøst og flott arbeid for Bergens befolkning både innenfor gudstjeneste og forkynnelse, trosopplæring, kulturarbeid – og ikke minst ved kirkens diakoni i den enkelte menighet.

Diakonien sentrale bevegelse er å være oppsøkende og inviterende. Diakonien oppsøker den som har behov – og inviterer inn i kirkens fellesskap. Dette er en strategi som er forankret i Mesterens egen måte å opptre på. Jesus vandret blant mennesker på torget, langs veien, i hjemmene – han beskrev selv sitt oppdrag som det å være oppsøkende. Samtidig gir Bibelen oss klare oppfordringer på gjestfrihet og det å være inviterende. Dette er en dobbel strategi kirken i større grad burde utvikle og ta i bruk – ikke bare for diakonene. Kirken må være oppsøkende også på andres arena.

Gudstjenesten under sykkel-VM er et eksempel på kirkens nærvær på en for mange overraskende arena – midt på Torgallmenningen. Kirken må i større grad oppsøke mennesker utenfor eget kirkebygg og egne kontorer. Vi er flinke til å ta i bruk våre fine kirker og menighetshus til inviterende fellesskap – til glede for mange. Men vi er ikke like flinke til å være oppsøkende. Kirken må i større grad invitere seg selv inn på andres arena – på arbeidsplasser, i idrettsbevegelsen, i lokalmiljøenes begivenheter. Slik Jesus var synlig tilstede i menneskers hverdagsliv, kan kirken også være det.

Vil dette øke medlemsprosenten? Det vet vi ikke. Men det var slik Jesus opptrådte. Skulle ikke kirken ta eksempel etter Mesteren – også ved å møte mennesker på deres egen arena? Foreløpig er dette refleksjoner som ennå ikke har fått plass i VM-dokumentets konkrete mål og tiltak. Dette vil vi arbeide mer med. Vi må være forberedt på endringer.

Kirken og kommunen

Kirkeloven § 15 og gravferdsloven § 3 slår fast at kommunen, etter budsjettforslag fra kirkelig fellesråd, *utredet* bl.a. utgifter til bygging, drift og vedlikehold av kirker, utgifter til anlegg og drift av kirkegårder, utgifter til diverse stillingskategorier og administrasjon. At kommunen skal *utrede* disse utgiftene, betyr at bevilgningene til kirken ikke har karakter av vanlige tilskudd, men at kommunen har en særskilt forpliktelse til å sikre den lokale kirke forutsigbar økonomi. I rundskriv fra KKD, V-5/2002 blir samhandlingen mellom kirke og kommune utdypet på følgende måte:

- Kirke og kommune har generelt sammenfallende mål: - å bedre livskvaliteten for byens innbyggere. Det er et nasjonalt mål at den kristne kulturarven og det kristne verdigrunnlaget skal holdes levende i samfunnet.
- Den nærhet mellom kirke og kommune som Kirkeloven bygger på, innebærer at liksom kommunen skal legge til rette for infrastruktur, bosteder, kommunale velferdstjenester, med mer, - til beste for byens innbyggere, slik skal kommunen også gi tjenlige rammebetingelser for kirkens virksomhet.

Byrådets politiske plattform

Byrådet i Bergen kommune som tiltrådte høsten 2015 har i sin politiske plattform sagt følgende om sin tros- og livssynspolitikk:

Tro og livssyn

Bergen har et rikt mangfold av tros- og livssynssamfunn. Byrådet ønsker å legge til rette for et livssynsåpent bysamfunn hvor innbyggerne kan praktisere sin religion eller sitt livssyn på en god måte. Det innebærer blant annet å fremme respekt og toleranse for tro og livssyn i det offentlige rom. I denne sammenheng ser byrådet positivt på Kirkelig Dialogsenter Bergen og Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn, og ønsker å legge til rette for deres arbeid.

Mange tros- og livssynsorganisasjoner gjør en stor frivillig innsats for byens innbyggere. Samtidig sliter mange med mangel på lokaler og andre fasiliteter. Byrådet ønsker å tilrettelegge bedre for at disse kan drive på gode vilkår. Byrådet vil også samarbeide med ulike aktører for å etablere livssynsfleksible seremonilokaler.

Den kristne og humanistiske kulturarven har preget fellesverdiene i det norske samfunnet i over tusen år. En forståelse av vår egen kulturarv er viktig for å forstå og møte andre religioner på en positiv og inkluderende måte. Byrådet legger vekt på et godt samarbeid med Bergen kirkelige fellesråd og ønsker å gi gode rammebetingelser som sikrer forsvarlig drift og vedlikehold av kirker og gravplasser. Byrådet vil være positiv til flere diakoner til menighetene, legge frem sak om bygging av ny kirke i Sædalen, og vil sikre planleggingen av nye bygg i pressområder som eksempelvis Haukås i Åsane. (Vår understrekning)

Mål og fokusområder

Felles fokusområder

Effektiv ressursbruk og gode relasjoner

Vi har et ansvar for effektiv ressursbruk i organisasjonen parallelt med utvikling av virksomheten. I dette arbeidet er det vesentlig med god samhandling med bispedømmekontoret, biskop og prostene. Det er etablert et godt og nært samarbeid mellom prostene og kirkevergen og hans ledergruppe. Vi har jevnlig møter der vi drøfter strategi og gir hverandre gjensidig informasjon. Denne nære kontakten gjør det enklere å ta tak i saker som går på tvers av arbeidsgiverlinjene. En gang hvert semester deltar også biskopen og hans ledergruppe i disse møtene.

Økonomi er en nødvendig forutsetning for aktiviteten til kirken i Bergen. Kommunen er den viktigste økonomiske bidragsyteren.

BKF vil

Styrke de interne relasjoner i kirken i Bergen

Tiltak og arena

- Bidra til kvalitet i samhandlingsmøte med prostene, bispedømmekontor og biskop
- Oppfølging av møtepunkt og pågående prosesser med Bispedømmekontoret
- Utvikle tydeligere mandat for, og forventning til lokal ledelse i menighetene
- Stiftsmøte 2019
- Felles arena med menighetsrådene ved halvårslige seminarer
- Forenkling av rapporteringsrutiner og godkjenningsprosesser
- Initiere prosess for etablering av Kirkens hus
- Initiere et samarbeid mellom alle kirkelige aktører innenfor diakoni i Bergen

BKF vil

Styrke og videreutvikle den gode relasjon til Bergen kommune

Tiltak og arena

- Oppfølging av halvårslige møtepunkt med byrådsavdelingen
- Initiere møtepunkt etter behov
- Vektlegge kvalitet på alle arenaer
- Kommunal finansiering av én ny diakonstilling
- Oppfølging av gravplassplanen
- Oppfølging av bystyrets merknad til budsjett 2018: «Bystyret viser til BKF's bekymring rundt tilgang og klargjøringstakt av gravplassarealer «der folk bor». Det vises også til behov for klargjøring av arealer tilrettelagt for muslimsk gravskikk. Bystyret er opptatt av at BKF i et langsiktig perspektiv, sikres nødvendige økonomiske ressurser for å utføre disse oppgaver».

Virksomhetsgjennomgang

Vi står midt i en virksomhetsgjennomgang av kirken i Bergen. Denne er initiert av fellesrådet og rapporten etter virksomhetsgjennomgangen er ute til bred høring i kirken i Bergen.

BKF vil

Gjennomføre nødvendige tiltak og endringer for å styrke og sikre kirkens fremtid i Bergen

Tiltak og arena

- Konkludere høringsprosessen våren 2018
- Anbefale eventuelle tiltak for fellesrådet juni 2018
- Oppfølging av fellesrådets vedtak
- Ivaretagelser av ansatte som berøres av eventuelle endringer
- Sørge for tilgjengelig, grundig og tilstrekkelig informasjon gjennom hele prosessen

Internkontroll

BKF er avhengig av gode systemer og internkontroll – dette er viktig uansett for vår organisasjon. Ny personvernlov aktualiserer behovet for en ny gjennomgang av våre rutiner.

BKF vil

Sikre systemer for internkontroll

Tiltak og arena

- Systematisering av dagens regelverk
- Justere og eventuelt supplere med nytt regelverk i henhold til gjeldende lovgivning og hva vi finner hensiktsmessig

En relevant og synlig kirke

Hele Den norske kirke deler noen felles utfordringer omkring medlemstall, omdømme og å være relevant for folk flest i 2018. En åpenbar tilnærming til disse utfordringene handler om synlighet og tydelighet.

BKF vil

Kirken i Bergen skal fremstå synlig og tilstede, relevant og forståelig overfor Bergens innbyggere

Tiltak

- Profesjonalisere form og innhold på hjemmesider og i sosiale medier
- Strategisk jobbe for å aktualisere kirken på en positiv måte i regionale og lokale medier, og gjennom kampanjer
- Være synlig tilstede ved større arrangementer som mobiliserer Bergens befolkning

Kirkens kultur

Kirken i Bergen driver et utstrakt kulturarbeid som fortjener større anerkjennelse og økt oppslutning.

BKF vil

Synliggjøre og styrke bredden i kirkens kultur. Her har kulturutvalget en sentral rolle i det kreative og administrative arbeidet for denne måloppnåelsen

Tiltak

- Videreutvikle Påskefest som kulturuke for kirken i Bergen
- Utarbeide en kommunikasjonsplan for påskefest som øker synlighet og rekkevidde for de konkrete arrangementene, og for påskefest som kulturuke i regi kirken i Bergen
- Bedre synliggjøre kulturarbeid blant barn og unge
- Dokumentere kirkens kulturarbeid
- Utrede tiltak i løpet av 2018 for å styrke kirken som kulturaktør i Bergen

Virksomhetsområdene

Menighet

Oppgaver i menighetene

Et overordnet formål med hele BKF's virksomhet er å legge til rette for at menighetsrådenes oppdrag ifølge kirkeloven kan lykkes. De mange oppgavene i menighetene må løses i samarbeid mellom menighetsråd og fellesråd.

Administrativ ledelse

Hensikten med å opprette administrasjonslederstillinger i menighetene i 2012, var å bidra til å styrke de lokale stabene og at lederansvar på vegne av BKF skulle komme nærmere den enkelte menighet. Stillingene skal også bidra til at menighetsrådenes saksbehandling, økonomi og arkiv ivaretas på en forsvarlig måte.

Administrasjonslederne rapporterer til menighetsrådet for saker knyttet til kirkelovens (kl) § 9 (menighetsrådets virksomhetsansvar) og til kirkevergen for saker knyttet til kl §14 (bl.a. fellesrådets arbeidsgiveransvar). På denne måten vil administrasjonsleder være en sentral person i kommunikasjon mellom menighetsråd og fellesråd.

Samarbeidet mellom sokneprest, administrasjonsleder og menighetsrådsleder vil være viktig for den daglige drift og planarbeidet i menigheten.

BKF vil

arbeide for fortsatt dyktiggjøring og kompetanseheving av administrasjonslederne

Tiltak

- månedlige fagsamlinger i regi av BKF for alle administrasjonsledere
- nyansatte meldes fortløpende på kurs i KA-regi for nye daglig ledere og kirkeverger
- legge til rette for at administrasjonsledere kan delta i andre kurs og studier i regi av eksterne tilbydere
- IA-kurs hvert semester

Menighetens virksomhetsansvar

Under menighetsrådets virksomhetsansvar ligger bl. a.

- Gudstjenester/forkynnelse
- Diakoni
- Kirkemusikk
- Trosopplæring/undervisning

Menighetene har ansvar for å legge planer for dette arbeidet.

BKF's ansvar er å legge til rette for at dette arbeidet kan utføres på best mulig måte, ved bl.a. å være tilsettingsmyndighet og ansvarlig arbeidsgiver for alle som er lønnet over fellesrådets budsjett, ivareta administrative og økonomiske oppgaver på vegne av soknene, utarbeide mål og planer for den kirkelige virksomheten i kommunen, fremme samarbeid mellom menighetsrådene og ivareta soknens interesser i forhold til kommunen (kl § 14).

BKF vil

arbeide for stillingsstørrelser som gjør stillingene attraktive for kompetente og stabile medarbeidere

Tiltak

- Justere og vurdere å slå sammen stillinger ved vakanse, i samarbeid med menigheter og arbeidstakerorganisasjoner

BKF vil

styrke kirkens diakoni i byen

Tiltak

- Utarbeide strategiplan for diakoni i Bergen i løpet av 2018
- Arbeide for kommunal finansiering av én ny diakonstilling i 2019
- Fortsatt delta i nettverket «Diakoni i Bjørgvin»

BKF vil

legge til rette for samarbeid mellom menigheter

Tiltak

- Møter mellom sokneprester, rådsledere og administrasjonsledere prostivis eller i andre aktuelle samarbeidsområder
- Løfte frem god praksis
- Kartlegge hvilke samarbeidstiltak som allerede finnes

BKF vil

legge til rette for faglig utvikling og kompetanseheving for våre ansatte i menighetene

Tiltak

- Årlig rullering av kurskalender med tilbud til ulike yrkesgrupper
- Ta aktivt i bruk «retningslinjer for vegledning og oppfølging av ansatte» som ble vedtatt høsten 2017
- Legge til rette for videreutdanning og kompetanseheving for enkeltpersoner

Frivillig engasjement

I tillegg til våre lønnede ansatte, har menighetene en stor gruppe ulønnede medarbeidere som gir mye av sin tid i tjeneste for kirken. Frivillig engasjement skaper tilhørighet og vil på den måten være en del av kirkens kjernevirksomhet. I alt det som skjer i våre menigheter, er våre ulønnede medarbeidere en viktig ressurs. De bidrar med sin tid, sin kompetanse og sin lokalkunnskap og sørger på den måten for at menighetene blir troverdige i sitt arbeid. Skal det helhetlige ansvaret menighetene har kunne fylles, er vi avhengige av at mange gode krefter går sammen om dette.

BKF vil

styrke oppfølging av menighetens frivillige

Tiltak

- Dyktiggjøring og kompetanseheving av frivillighetskoordinatorer
- Fagsamling for frivillighetskoordinatorer 2018
- Seminar med tema om frivillighet høsten 2018

Kirkebyggforvaltning

Kirkebygg

BKF har ansvar for 34 kirker, monumentalbygg som er historie-, kultur- og arkitekturbærere for alle byens innbyggere uavhengig av tilknytning til Den norske kirke. Av de 34 kirkene er 20 fredet eller verneverdige. Det krever spesiell kompetanse mht drift og vedlikehold, aller mest for de fire fredete kirkene fra 1100-tallet. I ulike sammenhenger erfarer vi bergensernes sterke engasjement for kirkebyggene.

BKF vil

gjennom vårt arbeid med kirkebyggene ta vare på kirkenes egenart, ha respekt for de historiske og kulturelle verdiene som ligger i byggene, og samarbeide med relevante myndigheter i bygging og vedlikehold av kirkene

I bruk syv dager i uken

Kirkebyggene skal samtidig fylles med innhold syv dager i uken, gjennom et mangfold av aktiviteter for alle aldersgrupper.

BKF vil

lytte til brukernes behov og prøve å tilrettelegge for de mange ulike aktivitetene som foregår i kirkene våre

Universell tilrettelegging

For BKF er det viktig at alle mennesker, uavhengig av funksjonsevne, skal ha en god tilgang til kirkebyggene våre. Det handler om endring av inngangspartier, løfteplattformer, HC-toaletter, teleslynger m.m. I mange av de eldre byggene våre er dette en stor utfordring, og vi må til stadighet inngå kompromisser mellom arkitektur og tilrettelegging.

BKF vil

sørge for universell tilrettelegging av byggene våre, innenfor de begrensningene som legges av de gamle byggene våre med sin gjeldende arkitektur

Tiltak

- I samarbeid med riksantikvar, kirkekonsulent/sivilarkitekt, byantikvar og brukere finne akseptable løsninger for universell tilrettelegging i de ulike byggene
- Starte et samarbeid med Kommunalt råd for funksjonshemmede (Krf) for å sikre godt samarbeid med de som kjenner behovene best
- I løpet av 2018/2019 skal Årstad kirke, Sandvikskirken og Birkeland kirke få rullestoltilgang via våpenhuset

Vårt klimaansvar

Den norske kirke er opptatt av å ta verdens klimautfordringer på alvor, både gjennom å påvirke myndighetene til å ta kloke valg, og gjennom at vi som enkeltmedlemmer og organisasjon gir våre bidrag til et bedre klima.

BKF vil

senke energibruken i våre bygg

Tiltak

- Vi har som mål å få vårt første jordvarmeanlegg (Solheim kirke) i løpet av 2018
- Vi vil fortsette å installere SD-anlegg i flere av kirkene våre
- Vi vil jobbe for å få en felles forståelse/enighet om hvilke temperaturer vi skal ha i det enkelte kirkebygg i ulike brukssituasjoner

Vedlikeholdsetterslep

Vi har fremdeles et stort vedlikeholdsetterslep på kirkene i Bergen, men jobber hele tiden med å forbedre situasjonen. I rehabiliteringsarbeidet etterstreber vi å bruke materialer og metoder som minst skal vare i 50 år.

Middelalderkirker

De største prosjektene på kirkebygg i årene fremover vil være rehabilitering av Korskirken og Domkirken.

BKF vil

- ha tårnet i Domkirken ferdig rehabilitert i løpet av 2018
- arbeidet med taket i Korskirken vil være godt i gang i 2018 og fullført i 2019
- veggene rundt Korskirken skal være ferdig ved utgangen av 2019
- planer for innvendig rehabilitering av begge kirker skal være ferdig i løpet av 2019
- støtte kommunen i arbeidet med å få til statlig medfinansiering til rehabilitering av middelalderkirkene (spesielt Domkirken)

Rehabilitering andre kirker

For å få en god oversikt over status, er målet å gjennomføre tilstandsanalyse på hvert kirkebygg minst hvert femte år, m.a.o. gjennomsnittlig seks til syv tilstandsanalyser hvert år. Dessverre erfarer vi at levetiden på tidligere kirkeprosjekter ikke alltid er som forventet. I 2017 har vi erfart at skifertaket på Biskopshavn kirke er nedslitt etter 50 år, og sinktaket på Fyllingsdalen kirke er i svært dårlig forfatning bare 17 år etter at det er lagt. Akutte behov og endring i kostnadsbilder gjør at en eller flere av prosjektene nedenfor kan måtte bli utsatt til et seinere år.

BKF vil jobbe med blant annet følgende prosjekter:

- Eidsvåg kirke, to gjenstående yttervegger (2018)
- Storetveit kirke, fjerning av fukt fra kirkeveggen (2018)
- Sandvikskirken, innvendig rehabilitering av kirkerom, nytt tak over kirkekor (2018)
- Biskopshavn, yttervegger, og sikring av tak (2018, 2019)
- Solheim kirke, universell tilrettelegging og nye kirkekontor (2018)
- Slettebakken kirke, skifting av takvinduer
- Johanneskirken, oppstart av utvendig rehabilitering (2018)
- Fyllingsdalen kirke, avklaring ang. taklekkasjer og mulig utskifting av tak (2018, 2019)

Nybygg

Når det vokser frem nye bydeler med aktivt gudstjenesteliv, er det viktig at disse får egnede lokaler å holde til i. Birkeland menighet er stor, og trenger tilbygg til kirken. Både i Sædalen og på Haukås har vi aktive menigheter uten lokaler. Kommunen setter av penger til kirkebygg i Sædalen, og reguleringsplanarbeidet er i full gang. Kirken i Sædalen skal fylle mange behov i lokalsamfunnet. Vi vil også arbeide med å finne gode lokaler for menigheten på Haukås.

BKF vil jobbe med følgende prosjekter:

- Birkeland kirke - tilbygg (ferdig 2019)
- Sædalen nærkirke (ferdig 2020)
- Tjenlige lokaler for menigheten på Haukås
- Utvidelse av Loddefjord kirke

Overføring av grunnbokshjemler

BKF arbeider også med å få overført grunnbokshjemlene for alle sine eiendommer fra kommunen til det enkelte soknet. Vi har en god prosess på dette. I 2017 ble overordnet avtale godkjent i Bergen bystyre, og de første hjemlene (11 av 34 kirker, 7 av 27 gravplasser) ble registrert på soknet hos kartverket. Målet er at alle hjemlene skal være overført i løpet av 2018-2019.

Kirkebyggutvalg

Kirkebyggutvalget ble etablert i 2017. I 2018-2019 vil det være et mål at utvalget skal ha en viktig innflytelse på valgene som blir gjort angående kirkebyggforvaltningen.

Gravplassforvaltning

Om gravplassforvaltningen

Fellesrådet har ansvar for gravplassforvaltningen i Bergen, jfr. kirkelov og gravferdslov. Gravplassforvaltning er en oppgave som BKF utøver på vegne av hele samfunnet. Alle byens innbyggere betjenes uavhengig av tros- og livssynstilknytning. BKF har ansvaret for at gravplasser og bygninger på gravplasser forvaltes med orden og verdighet og i samsvar med gjeldende bestemmelser. Virksomheten omfatter 27 gravplasser hvorav 21 er i ordinær bruk og seks er historiske, med til sammen 600 daa, samt fire kapell og Møllendal krematorium.

BKF vil

gi bergenserne en verdig, tjenlig og fremtidsrettet gravplassforvaltning. Dette er vårt fremste mål og søkes nådd gjennom informasjon og veiledning til brukerne, tjenestene som leveres på gravplassene og standarden på gravplasser og kapell

Hovedtiltak

- Gravplassutvalg

Målet er at utvalget skal være med på å styrke gravplassforvaltningen i BKF.

- Gravferdsplan

Bergen kommunes gravferdsplan skal legge til rette for en gravplasspolitikk som er i tråd med publikums ønsker og de folkevalgtes prioriteringer. Det gir forutsigbarhet for publikum og styrket dialog med kommunen. Tiltak: I 2018 svarer BKF på høringen og videreutvikler fellesrådets planer i tråd med kommunens gravferdsplan.

Gravplassmyndigheten

Gravplassmyndigheten i Bergen skal være en profesjonell forvaltningsenhet med fokus på god service, informasjon og veiledning overfor kommunens innbyggere og overfor andre gravplassforvaltninger som bruker våre tjenester.

BKF vil

legge til rette for en fremtidsrettet forvaltning med grunnlag i vår etablerte kompetanse. Gjennom dialog med samarbeidspartnere vil vi legge til rette for et tjenestetilbud som skal speile livssynsmangfoldet i Bergen

Tiltak

- Informasjon

Styrke informasjon og veiledning ytterligere. Publikum skal kunne innrette seg slik at de får en verdig gravferd og opplever at de får et godt tilbud på gravplassene. Tiltak: Gode beskrivelser til publikum om tjenestene som leveres på gravplassene. Brukerundersøkelser om tilfredshet med gravferdstjenestene og generelt om standarden på gravplassene i Bergen videreføres i 2018. Svarprosenten må øke i perioden. Resultat fra brukerundersøkelser vil bli publisert og svarene tas med i videre arbeid.

- Publikumskontakt og saksbehandling

Vi skal være tilgjengelige for våre brukere og samarbeidspartnere og tilstreber kort responstid på telefon og e-post samt å overholde forvaltningslovens frister for saksbehandlingstid.

Tiltak: Utnytte mulighetene i nytt telefonsystem, identifisere og fjerne tidstyver. Nye særbestemmelser for gravminner i Bergen.

- Gravregisteret

Arbeidet med oppdatering av gravregisteret fortsetter, for å styrke sikkerheten på gravplassen og for de pårørende. Målet er at ingen graver er uten fester i 2022. Målet er avhengig av styrkede bevilgninger.

- Ressurs

Vi vil tilby vår gravferdsfaglige kompetanse som en ressurs for gravplassforvaltningene i Bjørgvin bispedømme og ellers i landet. Først og fremst samarbeid med gravplassforvaltningene i omliggende fellesråd om å styrke tilbudet om kremasjon i de omliggende kommunene, om møte med tros- og livssynsamfunn og generelt om informasjon om grav, herunder tilrettelagte graver, og gravferd.

Generelt om gravplassene i Bergen, krematorium og kapell

Tilbudet av gravferdstjenester skal speile bergensernes behov og livsynsmangfoldet i Bergen. Det skal legges til rette for alternative gravleggingsformer. Gravplassene er en viktig del av grøntstrukturen i byen og skal være særlig egnet for ro og ettertanke. Vi vil ivareta de viktige kulturminnene på våre gravplasser, samt de seks historiske gravplassene, på en respektfull måte. Vi ønsker også å fremme samarbeid med omliggende kommuner, særlig med tanke på livssynsåpent seremonirom, krematorium og tilrettelagte graver.

BKF vil

anlegge gravplasser der folk bor, ved viktige knutepunkt og i tilknytning til transportlinjene i byen, i tråd med kommunens planer og strategi for kollektivtrafikk og boligutbygging

Graver

BKF vil

at våre brukere velger selv gravferdsform og hvilken gravplass de ønsker å få tildelt grav. Dette er vår hovedprioritering. Tiltak:

- Vi legger til rette for nye gravleggingsformer ved å anlegge minst en navnet minnelund pr år og tar hensyn til behovene til tros- og livssynssamfunnene
- Vi har fokus på tilrettelegging av nye graver innenfor eksisterende gravplassareal, samtidig som utvidelser blir planlagt der det er nødvendig. Vi gir også innspill til kommunens arealplaner om hvor det er nødvendig med nytt areal
- Det skal i perioden etableres 2200 nye graver gjennom rehabilitering av eksisterende gravplassareal
- Anleggsstart på Antveit gravplass i 2018

Gravplassanleggene

BKF vil

at gravplassene i Bergen skal være vakre og speile den viktige funksjon som anleggene har for brukerne og bymiljøet

Tiltak

- Vi vil ha særlig fokus i perioden på å heve standarden på slått, buskfelt og veier og å redusere bilbruk på gravplassene for at gravplassene skal bli bedre egnet til ro og ettertanke. Tiltak: Reglement for gravplassene i Bergen
- For å ta særlig vare på verdiene vi har i trær vil det i perioden bli utarbeidet en treplan der tilstandsanalyse er en viktig del
- Det skal i perioden utarbeides tilstandsanalyser på alle gravplassene
- 2019 Planer for planlagt vedlikehold på bygg og gravplasser utarbeides etter nye tilstandsanalyser
- Det er BKF sitt mål å få øket bevilgningene til nyanlegg og rehabilitering av gravplasser

Kapell, krematoriet og bårerom

BKF vil

at kapellene, krematoriet og bårerommene skal bidra til en verdig ramme rundt gravferden

- Solheim kapell utredes i 2019 for muligheter for videre bruk
- Øvsttun kapell: Det vil bli foretatt mindre reparasjoner i 2018. Generell gjennomgang av bruken av bygg og kapell gjøres i 2018
- I driften av krematoriet har fortsatt fokus på reduksjon av energiforbruk. Tiltak: Rapport til fellesrådet og utrede miljøsertifisering på krematoriet i 2018
- Sikkerhet og verdighet på bårerommene og i krematoriet er prioritert i denne perioden. Tiltak: Elektronisk registrering av kister i 2019 og nye avtaler med Haukeland sykehus

Prosjekter

- Gravareal til Øvsttun og Antveit gravplasser nedbetales årlig og innen 2021
- I perioden gjennomføres forprosjekt Fana kirkegård og Fyllingsdalen gravplass og regulering av gravplass i Tennebekk
- I perioden gjennomføres masseutskifting, omregulering og frigjøring av eksisterende areal til nye graver
- 2018: Mindre utbedringer på gravplassbygninger
- 2017/2018: Rehabilitering av gjerdet på Assistentkirkegården
- 2018: Anleggsstart Antveit gravplass
- 2018: Ferdigstilling nye kistegraver på Loddefjord og Fyllingsdalen gravplasser

- 2018: Fase B rehabilitering av Nygård kirkegård
 - 2018: Forskjønnelse av uteområdet ved Møllendal kapeller
 - 2018: Oppstart anlegg av Antveit gravplass. 2019: Anlegg av Antveit gravplass
- Etablere navnete minnelunder:
- 2017/2018: Storetveit kirkegård og Fyllingsdalen gravplass
 - 2018: Nygård kirkegård og Årstad nye kirkegård
 - 2019: Møllendal gravplass

Stabsområdene

Personal

Om personal

BKF skal være en god arbeidsgiver med ryddige rutiner for å gi de ansatte gode og forutsigbare arbeidsforhold. Personalavdelingen skal være en ressurs i personalforvaltningen for hele organisasjonen.

Sentrale arbeidsoppgaver i personalavdelingen er:

- Rådgiving innenfor lønns -og personalområdet
- Beregning av lønn og utarbeidelse av arbeidsavtaler
- Prosess og saksbehandling ved tilsetninger

BKF vil

ha en helhetlig, tydelig og forutsigbar personalpolitikk

Tiltak

- Utarbeide og utvikle gode lønns -og personalpolitiske retningslinjer
- Tilrettelegge for kurs og kompetanseheving for personalavdelingen og ledere i BKF

BKF vil

redusere sykefraværet fra 6,6 % i 2017 til 6 % i 2018

Tiltak

- Gjennomføre tiltak i henhold til HMS-plan og IA-plan

Rekruttering

Kirken har rekrutteringsutfordringer, ikke minst innenfor profesjonene kantor, diakon og undervisning vil det i tiden som kommer bli krevende å rekruttere kvalifiserte medarbeidere. Denne utfordringen krever et langsiktig arbeid, og BKF ønsker sammen med kirken generelt og være med i tenkningen på hvordan øke rekrutteringen til profesjonsstillingene i kirken.

BKF vil

rekruttere, utvikle og beholde medarbeidere

Tiltak

- Implementere retningslinjer for oppfølging og veiledning
- Innføringskurs hvert semester for nyansatte
- Tilrettelegge for kurs og kompetanseheving for alle ansatte
- Sommerfest/medarbeiderfest juni 2018

BKF vil

styrke samarbeidet med vernetjenesten, tillitsvalgte og på tvers av arbeidsgiverlinjene

Tiltak

- Regelmessige AMU-møter og drøftingsmøter
- Månedlige møter med prostene i Bergen
- Felles miljøutvalg i vernetjenesten for begge arbeidsgiverlinjene vedrørende arbeidsmiljø

Økonomi

Om økonomiavdelingen

Økonomiavdelingen har ansvar for å tilrettelegge økonomiarbeidet slik at fellesrådet har en forsvarlig og god økonomistyring, med tilgang til oppdatert og relevant styringsinformasjon som grunnlag for beslutninger og kontroll.

Sentrale arbeidsoppgaver er blant annet utarbeidelse av:

- rullerende 4-års økonomiplan til Bergen kommune
- årlig budsjettsøknad til Bergen kommune
- årsbudsjett
- regnskapsrapportering til fellesråd og kirkeverge
- økonomiske analyser
- økonomisk oppfølging av prosjekter på kirkebygg og gravplasser
- rutiner og arbeidsprosesser som sikrer god intern kontroll innenfor eget ansvarsområde

Økonomiavdelingen har løpende kontakt med Bergen kommune, Bjørgvin Bispedømme og Akasia AS i økonomiske saker. Regnskapsfører i Akasia kirke og gravplass AS og revisor er sentrale samarbeidsparter.

BKF vil

sikre en forsvarlig og god økonomistyring som grunnlag for beslutninger og kontroll

Tiltak

- Levere økonomisk styringsinformasjon til fellesråd, administrasjon, Bergen kommune og Den norske kirke i henhold til fastsatte rapporteringsfrister
- Ta i bruk rapporteringsverktøyet One Stop Reporting

BKF vil

identifisere og vurdere effektiviseringstiltak innenfor økonomi- og regnskapsområdet

Tiltak

- Arbeide for redusert ressursbruk knyttet til behandling av inngående fakturaer i BKF, med to prioriterte tiltak:
 - Korrekt merking av faktura med rett profilnummer
 - Redusert fakturamengde gjennom bedre planlagte innkjøp, bevisste krav til leverandører og bruk av færre leverandører
- Akasia kirke og gravplass AS har ansvar for en betydelig andel av BKF sine samlede innkjøp Dette arbeidet må derfor skje i nært samarbeid med dem
- Forsette arbeidet med å formalisere, vurdere og justere rutinene knyttet til regnskapsføring og kontroll av regnskapsdata

BKF vil

vurdere muligheter for å oppnå avkastning utover bankrente på overskuddslikviditet

Tiltak

- Utarbeide forslag til finansforvaltningsreglement

BKF vil

være en ressurs for menighetene og bistå med tilrettelegging og forenkling av rutiner og arbeidsprosesser knyttet til regnskap og budsjett

Tiltak

- Samarbeide med administrasjonsledere og regnskapsfører for å etablere mest mulig felles rutiner
- Fortsette arbeidet med å tilrettelegge felles avtaler og rutiner knyttet til nye betalingsløsninger for blant annet givertjeneste, deltakerbetaling og offer
- Utarbeide forslag til økonomireglement for menighetene
- Være tilgjengelige for veiledning og opplæring ved behov

IKT-området

Om IKT-området

BKF har ansvar for vedlikehold og drift av IKT-systemene for alle brukere i menighetene i Bergen, både egne ansatte, prester, menighetens egne ansatte og noen frivillige. Kravene til sikre systemløsninger og tilgjengelighet er store både gjennom lovkrav, ansattes arbeidssituasjon og vårt ønske om å betjene eksterne brukere på en god måte.

Bergen kirkelige fellesråd vedtok i februar 2016 å flytte drift av IKT-systemene fra egne servere til Kirkepartner IKT AS. Selskapet er opprettet for å kunne tilby IKT-tjenester til alle brukere i Den norske kirke. BKF flyttet sin drift i juni 2016. Fellesrådet besluttet også å kjøpe inn nye datamaskiner til alle brukerne og åpnet for å bytte fra fasttelefon til mobile løsninger for alle.

Januar 2018 ble det installert ny telefonsentral, og alle ansatte fikk nye IP-telefoner. Sentralen gir oss nye muligheter, noen som tas i bruk umiddelbart, andre som vil bli vurdert etter hvert. Med dette har vi også fjernet alle lokale dataservere; nå drifter vi PC-er og nettverk lokalt. Resten er plassert hos Kirkepartner, eller er skybasert. BKF samarbeider med Kirkepartner og andre fellesråd, spesielt Oslo, Trondheim og Stavanger om utvikling av IT plattformen og tilpasninger av fagsystemene som betjenes av Kirkepartner på våre vegne. I 2018 vil det opprettes et IKT-forum for erfaringsutveksling og for å jobbe med felles innspill for utvikling av Kirkepartner.

BKF vil

sørge for sikre, stabile og tilgjengelige IKT-løsninger

Tiltak

- Fokus på utstyr og kompetanse

BKF vil

ivareta datasikkerhet og personvern på forsvarlig måte

Tiltak

- Kvalitetssikre at vi og alle våre leverandører holder formelle krav til personvern og datasikkerhet. Utarbeide plan for å ivareta de nye personvernreglene (GDPR)

BKF vil

kvalitetssikre nettverkløsninger i den enkelte menighet

Tiltak

- Kartlegge og vurdere nettverkløsningene: Linjer, infrastruktur, trådløs dekning i kirkerom, møterom og fellesarealer
- Undersøke mulighet for god mobildekning i alle kirkerom
- Utbedre nettverksutstyr og løsninger der det er nødvendig

BKF vil

være en ressurs for aktuelle samarbeidspartnere

Tiltak

- Delta aktivt i kundeforum og andre samarbeidsfora med Kirkepartner og andre av deres brukere for å bidra til utvikling av gode løsninger

Vi ønsker fagsystemer som er tilpasset våre behov

BKF vil

sørge for fagsystemer som bidrar til å effektivisere/forenkle administrative rutiner

Tiltak

- Vurdere implementering av nytt arkivsystem og administrative system for gravplass
- Mer aktivt bruk av intranett og implementering av nye nettsider
- Samarbeide med Kirkepartner og andre brukere om utvikling av fagsystemene
- Være en aktiv pådriver for å sikre stabil fremtidig drift

BKF vil

ha kompetente brukere slik at tilgjengelige systemer blir utnyttet optimalt.

Tiltak

- Nødvendig opplæring tilbys
- Jobbe for at ansatte og frivillige skal kunne utnytte systemer/verktøy på en optimal måte
- Vurdere etablering av superbrukerkorps i menighetene

BKF vil

Påta seg et større ansvar for Kirkepartner AS og bidra til videreutvikling av selskapet

Tiltak og arena

- Gi selskapet ansvarlig lån til oppkjøp av Kirkepartner IKT AS
- Oppkjøp av aksjer
- Ta styreansvar

Kommunikasjon

Kirken i et moderne mediesamfunn

Kirken er en del av et medie- og kommunikasjonslandskap som stiller krav og forventning til hvordan kirken fremstår og opptrer både i egne og eksterne mediekkanaler. Kirken, og våre aktiviteter og arrangementer, må være synlige og tilgjengelige for Bergens befolkning og bevilgende myndigheter. Videre er det også forventninger til internkommunikasjon – at informasjon som angår organisasjonen og dens ansatte er lett tilgjengelig og grundig, oppdatert og i tilstrekkelig mengde. Dette gjelder både for det daglige arbeidet og ved endrings- og omstillingsprosesser.

BKF vil

Utvikle kommunikasjonsarbeidet

Tiltak

- Utarbeide en helhetlig kommunikasjonsplan i løpet av 2018

BKF vil

Fremstå brukervennlig og forståelig, profesjonell og relevant for dem som oppsøker våre menigheter og BKF på nett

Tiltak

- Tilbud om ny nettsideplattform for alle 25 menigheter
- Arbeide for at alle våre 25 menigheter tar i bruk Facebook
- Nødvendig opplæring og kontinuerlig veiledning til menighetene angående strategisk og god tilstedeværelse på nett

BKF vil

At kirken i Bergen skal være positivt synlig i eksterne regions- og lokalmedier

Tiltak

- Kvalitetssikre kontakten med, og innholdet i, det som presenteres i møte med eksterne medier
- Kontinuerlig kartlegging av aktuelle caser i egen organisasjon
- Bistå menighetene ved behov

BKF vil

være en kommunikasjonsfaglig ressurs for menighetene og styrke det kommunikasjonsfaglige miljøet i kirken i Bergen

Tiltak

- Initiere faste møtepunkter med bispedømmekontoret og menighetenes kommunikasjonsmedarbeidere
- Etterstrebe jevnt og tett kontakt med menighetene, primært administrasjonsleder og dem som arbeider med lokal nettside og sosiale medier
- Holde tett kontakt med fagmiljøet nasjonalt

BKF vil

Styrke internkommunikasjonen i og fra BKF-administrasjonen og ut i organisasjonen

Tiltak

- Kvalitetssikre og lettere tilgjengeliggjøre informasjon som er relevant for større grupperinger i organisasjonen
- Ta i bruk intranet som rutine, informasjons- og fagressursbank. Legge tilrette for dialog blant faggrupper/prosjektfellesskap
- Gjennom grundig informasjon skape forståelse for og kunnskap om endringsprosesser i organisasjonen

Kirketorget

Om kirketorget

Kirketorget har som hovedoppgave å behandle henvendelser om gravferd, dåp og vigslar på vegne av menighetene og har ansvar for kirkebokføringen av disse.

BKF vil

gi rask og kvalitetsmessig håndtering av henvendelser om kirkelige handlinger for kirkene i Bergen

Tiltak

- Øke kompetanse på IKT, IKT-verktøy og opplæring

BKF vil

styrke relasjonen til gravferdsbyråene

Tiltak

- Arrangere samling med lederne i gravferdsbyråene

BKF vil

gi mennesker en god opplevelse av kontakten med kirken

Tiltak

- Tilstrebe ekspedit service og vennlig imøtekommenhet

Arkiv

Om arkiv BKF

Arkiv BKF har ansvar for BKF og menighetene. Det er viktig å ha gode rutiner innenfor arkivering for å sikre kvalitet på arkivering og riktig gradering av dokument.

BKF vil

ha kvalitet på arkivering

Tiltak

- Sikre relevant kompetanse

Kilder

FORSIDE:

Foto: BKF

SIDE 2:

Tall hentet fra BKF's årsstatistikker 2015 og 2016.

Foto: Fred Ivar Utsi Klemetsen, Bergens Tidende:

<https://www.bt.no/nyheter/lokalt/i/IXdmL/Han-vil-vare-menighetenes-beste-venn>